

# 장애인복지관 강점기반 확산을 위한 공유 프로그램 개발

## <설명 자료> 장애인복지관 기능과 구조의 재정립 연구

김용득(성공회대학교)

본 연구 자료는 2018년에 한국장애인복지관협회의 연구보고서 '장애등급제 폐지 등 환경변화에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립'에서 사용되었던 ppt를 재구성한 것임.

# 2018년 보고서의 연구 배경과 연구 내용

1. 연구 배경
2. 연구 내용

# 1. 연구 배경\_ 장애인복지관의 역할 과제

## 공공전달체계에서의 위상

- 존재감과 주도성의 확보

## 유연한 운영체계를 통한 유연한 서비스

- 신세대 방식의 신세대 서비스(창의성, 사물인터넷과 인공지능)

## 서비스 관계에서의 상호 존중, 협동생산의 문화

- 서비스 절차에서 협동생산 실현, 기록문화의 혁신(자기정보열람, 평등한 기록)

## 지역사회의 참여의 촉진

- CBSS, 시민옹호, Small spark

## 2. 연구내용\_ 연구수행 절차

### 국내외 동향검토

- 전반적 환경 및 장애 담론 변화
- 장애등급제 폐지 등 국내 제도 환경 변화
- 관련 유사 연구('16 서울장복협, '17 한국장복협 TF)

### 모형 탐색

- 장애유형별(지체, 뇌병변, 시각, 청각, 발달)문헌 자료 검토
- 장애유형별 당사자 및 농산어촌 복지관 관리자 FGI
- 장애유형별 복지관 적합/필요 서비스 구성
- 복지관 종류별 서비스 구성 및 조직 모형안 도출

### 검증 및 확정

- 복지관 협회 위원회 및 이사회 검증
- 모형 확정 및 설명회

## 2. 연구내용\_ 모형 도출의 틀

구분	지체장애인	뇌성마비장애인	시각장애인	청각장애인	발달장애인
종합복지관(도시)	○ or ◎	○	○	○	◎
종합복지관(농산어촌)	◎	○	○	○	○ or ◎
뇌성마비장애인복지관	x	●	x	x	x
시각장애인복지관	x	x	●	x	x
청각장애인복지관	x	x	x	●	x
발달장애인복지관	x	x	x	x	●

● (100%), ◎ (50-70%), ○ (10%), x (0%)

# 2018년 보고서의 공통 운영 기반

1. 사회모델의 실천
2. 서비스 저변의 혁신
3. 상호존중의 기록체계

# 1. 사회모델의 실천

## 사회모델의 개요

### 개별모델 장애정의

'매일 일상적인 활동을 수행하는 능력에 중대하면서 장기적으로 부정적인 영향을 미치는 신체적 또는 정신적 손상을 가진 사람'

### 장애인

위험에 처한 사람,  
돌봄이 필요한 사람,  
수동적 서비스 수혜자

### 사회모델 장애정의

'능력장애나 손상으로 차별을 경험하는 사람', '손상을 가지고 있거나 가진 것으로 보이지만 손상으로 중대하거나 장기적인 영향을 받지 않아야 하는 사람'

### 장애인

사회구성원에게  
통상적으로 주어지는  
권리와 자격에 접근하는데  
위험이 있는 사람

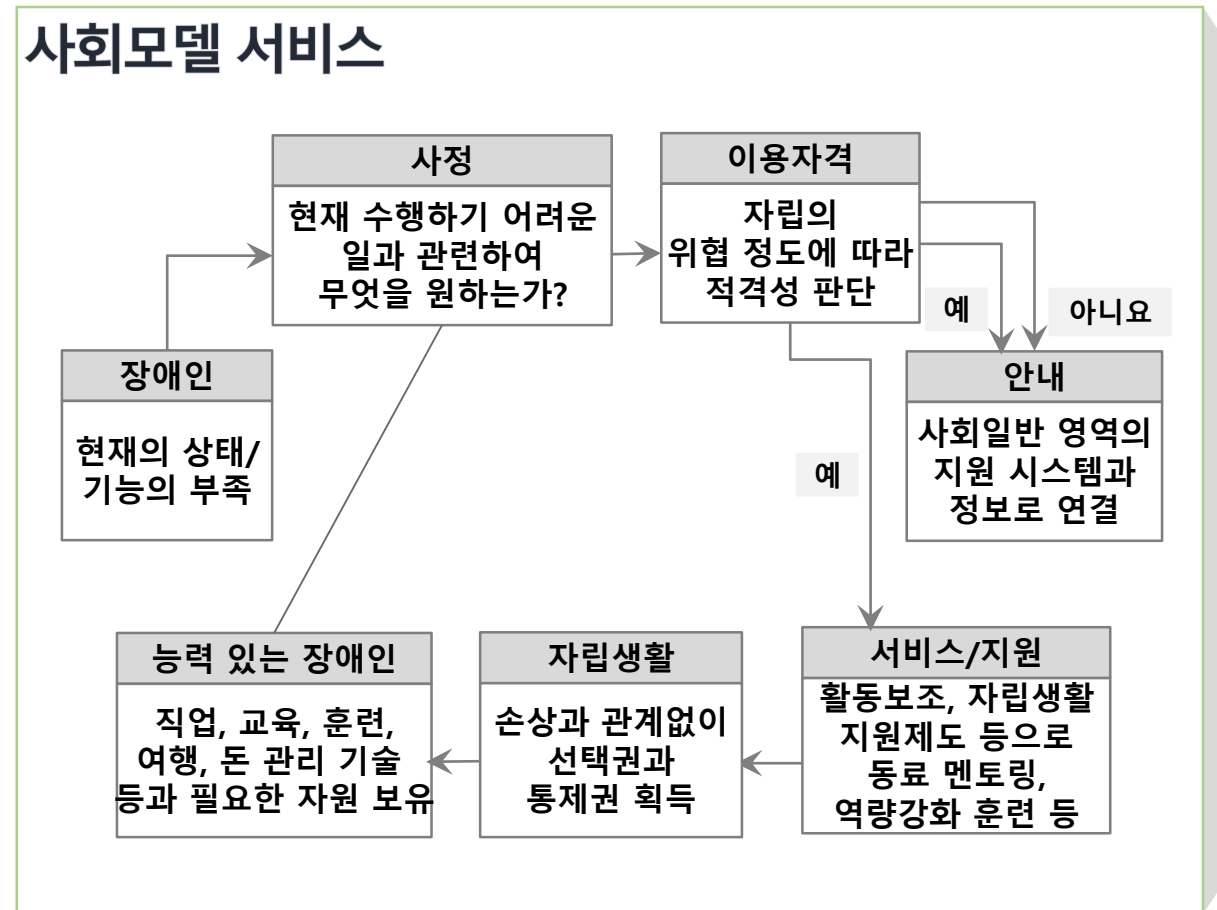
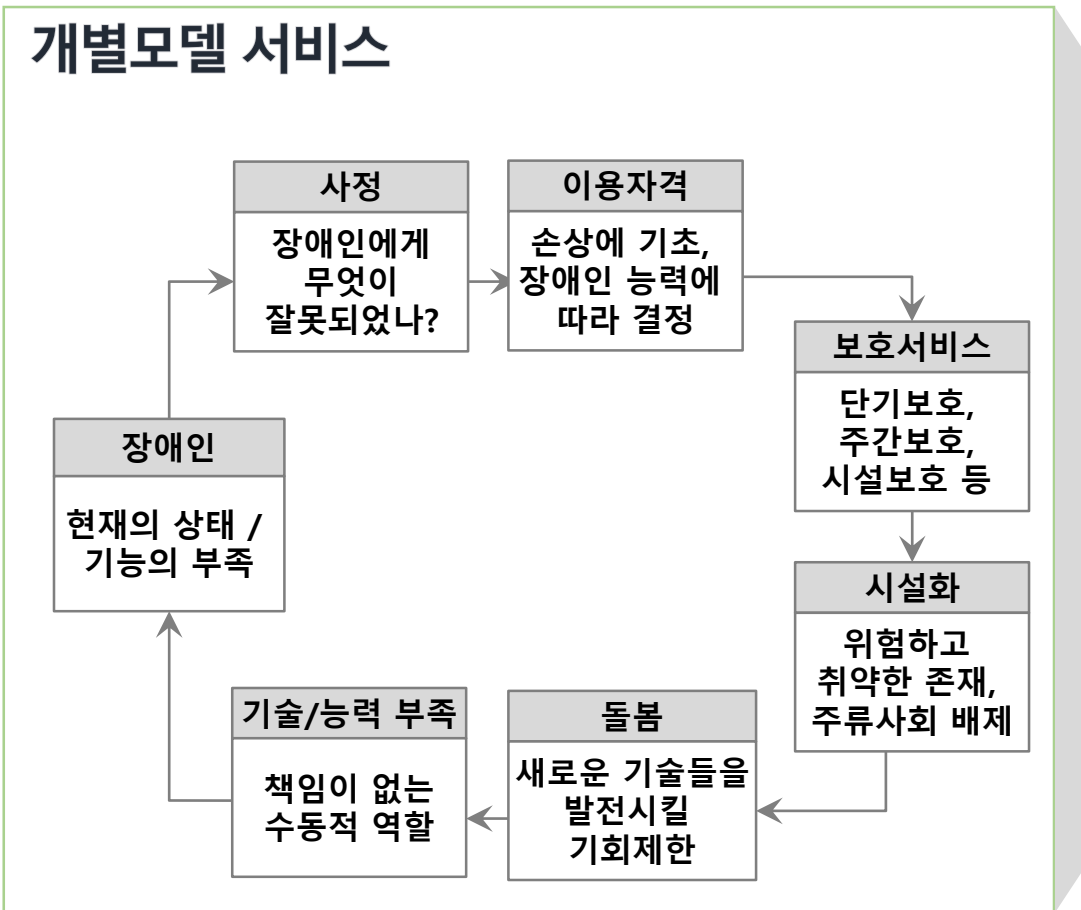
### 변화의 성과

장애를 가진 사람들이 스스로를 '문제가 있는 사람이 아니라 자신의 손상 때문에 차별을 경험할 수 있는 사람'으로 정의

좋은 서비스를 위하여 기관은 어떻게 조직화 되어야 하는지, 서비스 제공환경을 어떻게 구조화되어야 하는지가 달라짐

# 1. 사회모델의 실천

## 개별모델과 사회모델의 실제





## 2. 서비스 저변의 혁신

### 적용 대상

#### 1. 리더십 혁신

- 기관 리더의 역할

#### 2. 접근방법 혁신

- 개별화의 영역

#### 3. 관리 관습 혁신

- 이용자에 대한 기록
- 기관의 정보관리 체계

### 실행 사항

1

#### 관리 중심에서 서비스 중심으로

- 장애 이해와 실천지식을 지속적으로 서비스에 투입하고 자극하는 역할
- 처음 손님맞이 과정을 책임지는 역할

2

#### 습관과 문화로서의 개별화

- 전문성을 표현하는 수단이 아닌 일상의 상황에서도 철저히 지켜지는 문화

3

#### 이용자 존중의 일상화

- 간결, 투명, 윤리의 원칙에 따라 기록
- 정보를 제공받는 자에 대한 판단 시스템과 표현방법 구축

### 실행 결과

이용자 존중

이용자 개인의  
일과 구성  
(daily life)

기관의 변화

### 3. 상호존중의 기록체계

원칙	실행사항	실행결과
적정수준의 정보생산	<ul style="list-style-type: none"><li>• 누구나 이해 가능한 기록</li><li>• 기록자의 편견, 추측 배제</li><li>• 이용자 다양성 존중</li></ul>	간결한 기록
적합한 정보 활용	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 자기정보 접근, 열람권 보장</li><li>• 서비스 목적 수행과 관리에 활용</li><li>• 기관 간 이용자 정보 이전 및 공유</li></ul>	투명한 기록
인권기반 사람중심	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구, 자원 강점 관점</li><li>• 이용자 주도, 참여 존중</li></ul>	윤리적 기록

# 제 1장

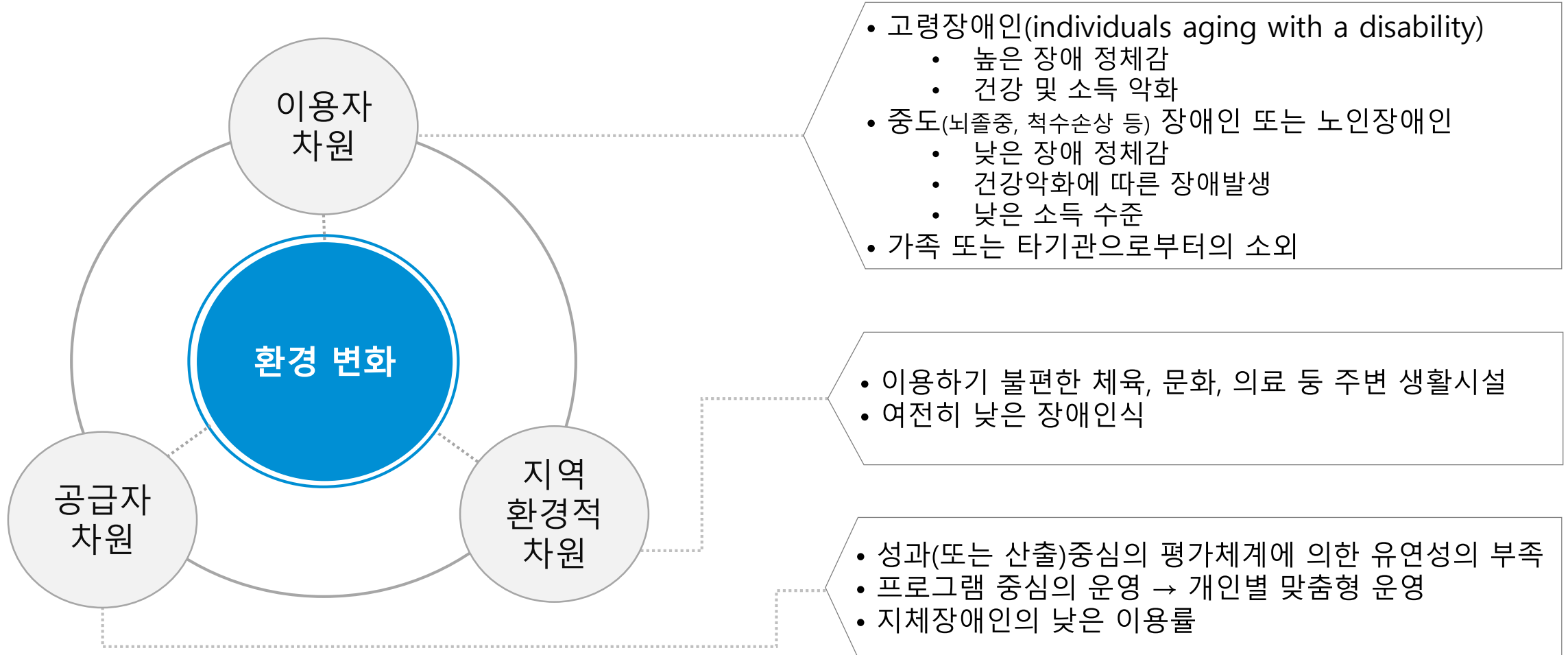
## 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

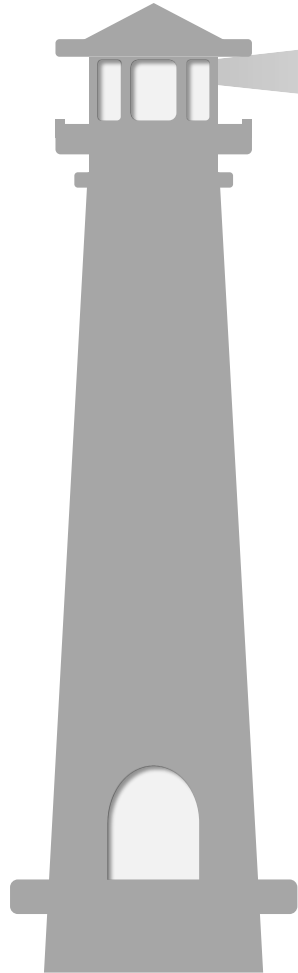
### 1) 환경 변화



# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

### 2) 필요 지원 서비스



#### 필요 서비스

건강 지원 서비스

적극적 문화여가 활동

동호회(자조모임) 활동 지원

자녀양육지원

지역사회 주민모임 등 다양한 활동에의 참여지원

복지관 내 프로그램 접근을 위한 활동보조지원

사회환경 개선활동 지원

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역	구성된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
자립지원계획	기관 서비스 중심	지역사회 자원 중심	-	A	B	A+B
기능강화지원	기관 내 서비스 (의무실, 물리치료실)	방문서비스 (재가서비스)	지역사회 자원 활용 (연계 지원 등)	A	A+B	A+B+C
건강증진(체육)지원	기관 서비스 중심 (체력 단련실 등)	지역사회 자원 활용 (볼링장 등 활동)	동호회 활동 지원	A	A+B	A+B+C
문화여가지원	기관 서비스 중심	지역사회 자원 활용	동호회 활동 지원	A	A+B	A+B+C
직업지원	직업훈련	취업지원	일자리 창출	A	B	A+C
가족지원	가족상담	자녀양육지원	가족휴식지원	A	B	B+C
CBSS	주민 조직화	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C



# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 이용자 주도 권한강화(empowerment) 모형
- 지역사회 중심 지향
- 이용자 욕구 맞춤형 지원



# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
건강지원 서비스	기관 내 치료	기관 내 생활체육	지역사회 동아리 활동 지원	A	A+B	A+B+C
문화여가 활동	소극적 문화여가활동 (문화향유)	적극적 문화활동	지역사회 문화 허브 개발	A	A+B	A+B+C
가족지원	가족역량강화 지원 (상담, 교육)	자녀성장 지원	가족휴식 지원	A+C	B+C	A+B+C
권익옹호	전직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 따른 개별적 구성</li><li>- 이용자의 자연지원망 적극 활용하여 서비스 계획</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
건강지원 서비스	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 건강하게 살 수 있도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기관 내 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 치료서비스를 관내에서 제공</li></ul></li><li>• 기관 내 생활체육<ul style="list-style-type: none"><li>- 기관 내에 수영장, 헬스장 등을 설치하고 생활체육 서비스 제공</li></ul></li><li>• 지역사회 동아리 활동 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자들이 자조모임 형성 후 지역사회 시설 및 프로그램을 이용하여 건강을 증진하고자 하는 경우 이를 지원 (이동서비스, 비용지원 등)</li></ul></li></ul>
	추진팀	건강증진팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
문화여가 활동	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인의 문화여가 활동지원으로 의미 있는 시간 활용</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>소극적 문화여가활동<ul style="list-style-type: none"><li>- 관람, 관광 등 문화활동에의 참여를 통해 여가를 보냄</li></ul></li><li>적극적 문화활동<ul style="list-style-type: none"><li>- 창작 등 능동적 문화 활동에 대한 지원</li><li>- 개별 욕구와 관심, 일상생활에 기반한 다양한 문화 활동 구성</li></ul></li><li>지역사회 문화 허브 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 특화되고 다양한 활동중심지 개발로 중증장애인 지역사회 활동 참여 촉진</li><li>- 문화여가 활동(미술, 음악, 사진, 노래방 등) 동호회 활동 지원</li><li>- 복지관은 허브역할, 외부자원 연계, 이동지원서비스 제공 등 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
가족지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 돌봄 인력으로서 또 다른 지원대상인 지원자 개별 지원 및 옹호</li><li>• 서비스 질 보장을 위한 지원자 역량 강화 집중 지원</li><li>• 자녀양육에 불편을 겪는 지체장애인들에게 자녀성장 서비스를 제공함으로써 자녀들이 건강한 지역사회 일원이 되도록 함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족역량강화 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 정보 제공, 상담 및 지원서비스</li><li>- peer support 연계 및 지원, 자조집단 및 네트워크 활성화 지원</li></ul></li><li>• 자녀성장 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 학습지원을 위한 대학생 연계 등 자녀성장에 필요한 자원을 연계하여 지원</li></ul></li><li>• 가족휴식 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 기반 돌봄 지원체계 개발</li><li>- 돌봄 대체 인력 양성 및 가족 쉼 지원 프로그램</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족역량지원팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 지체장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하고 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전 직원의 일상적 권익옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 쉬운 글 버전의 책자 제작 등</li></ul></li><li>• 개별적 문제중심의 독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 집중지원을 포함하는 전문가 옹호</li></ul></li><li>• 구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제 해결을 위한 집단옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반 조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>주민과 서비스 매칭(CBSS 1)<ul style="list-style-type: none"><li>주민과 서비스 매칭, 장애인 개인의 의지에 따라 시민옹호인 연결, 지원</li></ul></li><li>Small Spark Project(CBSS 2)<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 권한강화 사업. 기금을 조성 후 지역사회 모임에서 자립활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀, 기획운영팀

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용계획 수립		건강지원			문화여가지원			가족지원			권익옹호			CBSS		
		A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
사회 참여 지원	문화여가지원팀	○	○				○	○	○									
	건강증진팀			○	○	○												
	가족역량지원팀									○	○	○						
	지역사회개발팀												○	○	○	○	○	○
기획 운영	기획운영팀															○	○	○



# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	사회참여지원				기획운영
팀명	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영 지원팀
기능	문화여가 활동지원	체육 건강증진 프로그램	가족지원 자녀성장지원	재가복지지원 사회통합, 지역사회 연계	NA
팀 차원 과정	협의→계약→서비스→ 점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→ 점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→ 점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→ 점검 및 성과평가	NA
전체 차원 과정	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div> <div style="font-size: 2em; color: green; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;">                     문화여가지원팀 ⇒ 접수 면담 → 욕구 평가 → 지원 계획 → 실행(각 팀) → 평가                 </div> </div>				

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	성인사회참여지원				기획운영
	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용 계획 수립지원	공식서비스 중심형				공식서비스 중심형
건강지원 서비스		기관 내 치료, 기관 내 생활체육			
문화여가 활동	소극적문화여가활동, 적극적 문화 활동				
가족지원			가족역량강화지원, 자녀성장지원		
권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호
CBSS				주민협력조직개발, 주민과 서비스매칭	주민협력조직개발

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	성인사회참여지원				기획운영
	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용 계획 수립지원	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형				공식서비스 중심형
건강지원 서비스	지역사회 동아리 활동				
문화여가 활동	적극적 문화활동, 지역사회 허브개발				
가족지원	가족역량강화지원, 자녀성장지원, 가족휴식 지원				
권익옹호	일상적 권익옹호, 독립적 옹호	일상적 권익옹호, 독립적 옹호	일상적 권익옹호, 독립적 옹호	일상적 권익옹호, 독립적 옹호	일상적 권익옹호, 독립적 옹호
CBSS	주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project				주민협력조직개발

# 제 1장 지체장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-3) 복합형

구분	성인사회참여지원				기획운영
	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용 계획 수립지원	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형				공식서비스 중심형
건강지원 서비스		기관 내 치료, 기관 내 생활체육, 지역사회 동아리 활동		지역사회 동아리 활동	
문화여가 활동	소극적 문화여가 활동, 적극적 문화활동, 지역사회 허브 개발			지역사회 허브개발	
가족지원	가족휴식 지원		가족역량강화지원, 자녀성장지원, 가족휴식 지원		
권익옹호	일상적 권익옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 권익옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 권익옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 권익옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 권익옹호 독립적 옹호 구조적 옹호
CBSS				주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project	주민협력조직 개발

## 제 2장

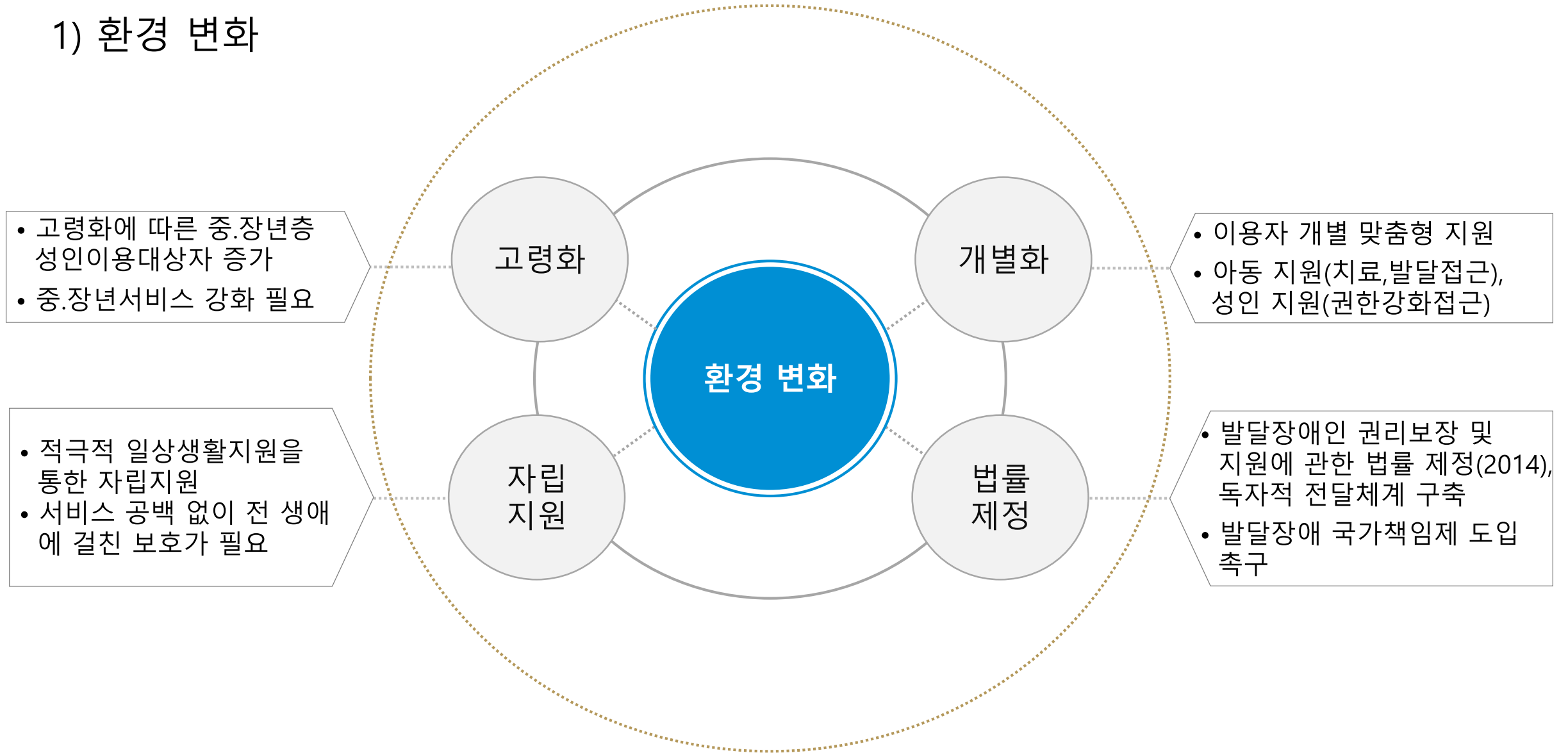
# 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

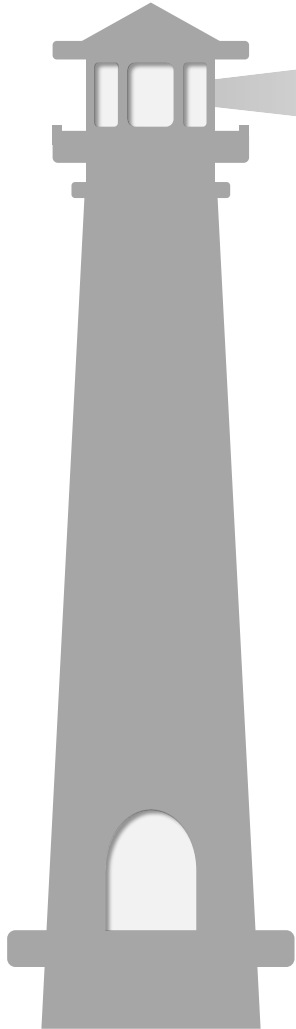
### 1) 환경 변화



# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

2) 필요 지원 서비스: 발달장애국가책임제 중심



### 필요 서비스

주간 활동, 고용지원

주거권 보장, 소득 보장

중증중복발달장애인지원강화

자기옹호

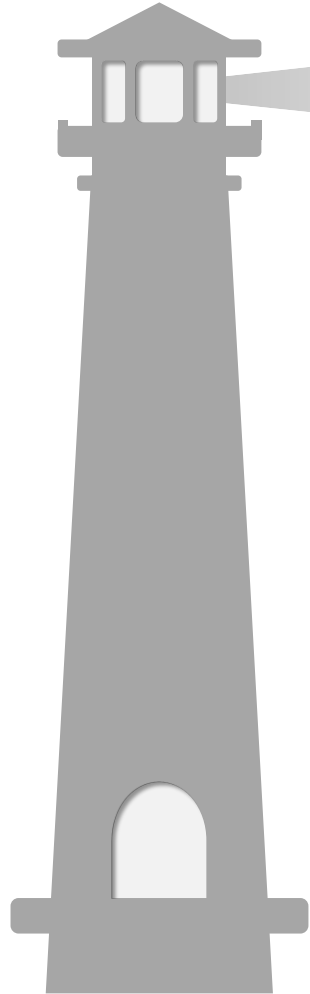
가족지원

법적능력행사보장

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

2) 필요 지원 서비스: 복지관 실천 중심



필요 서비스
낮 활동지원서비스
직업재활 및 고용 지원서비스
발달지원서비스
가족지원서비스
이용자 역량강화와 권익옹호
지역사회중심서비스
이용자 개인별 서비스 계획



# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용 계획 수립 지원	기관서비스 중심형	자연원조망 구축형	-	A	A+B	
치료와 컨설팅	표준형 치료	지역사회 지향치료	여러 치료를 통합하는 컨설팅	A	A+B	A+B+C
낮 활동과 행동지원	역동적 낮 활동	지역사회 허브 개발	긍정적 행동지원	A	A+C	A+B+C
고용지원	지역사회중심 직업지원	지원고용서비스	작업활동서비스	A+C	B+C	A+B+C
지원자지원	지원자 역량강화	지원자 휴식지원	-	A	B	A+B
권익옹호	전 직원의 일상적 옹호	전문팀의 독립적 옹호	학대피해 후 회복지원	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민 조직화	주민과 서비스 매칭	Small spark project	A	A+B	A+B+C

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 1. 동향과 필요서비스

### 4) 조직 구성에 대한 현장제안

구분		서비스 이용계획 수립		치료와 컨설팅			낮 활동과 행동지원			고용 지원			지원자 지원		권익옹호			CBSS			
		A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	A	B	C	A	B	C	
아동	아동사회참여지원팀	○	○	○	○	○							○	○	○						
	가족역량지원팀	○	○										○	○	○				○		
성인	성인능력개발지원팀	○	○				○	○	○	○	○	○			○	○		○			
	성인문화여가지원팀	○	○				○	○	○					○	○			○			
	지역사회개발팀	○	○							○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	장노년서비스팀	○	○				○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○	
기획운영	기획운영지원팀												○		○			○	○	○	

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 성인대상(중.고령 발달장애인 중심) 서비스 강화 및 지원 체계 구축
- 이용자 역량강화를 통한 자립생활 지원
- 발달장애인 생애주기별 맞춤서비스 지원

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용 계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
기능향상지원	표준형 치료	지역사회지향치료	기능향상컨설팅	A+B	A+C	A+B+C
낮 활동과 행동지원	기관 내 역동적 낮 활동	지역사회 허브개발	긍정적 행동지원	A+C	B+C	A+B+C
고용지원	지역사회중심 직업지원	Active Supported Employment 지원	작업활동서비스	A+B	B+C	A+B+C
가족 지원	가족역량강화지원	가족휴식지원	NA	A	B	A+B
권익옹호	전직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용 계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 따른 개별적 구성(PCP 강조)</li><li>- 이용자의 자연지원망 적극 활용하여 서비스 계획</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족역량지원팀(아동), 성인문화여가지원팀(성인) 등

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
기능향상지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기능향상을 통해 아동발달을 촉진시키는 환경조성</li><li>• 치료 효과를 향상시키기 위한 부모 대응방법 컨설팅</li><li>• 컨설팅 과정을 통해 부모와 치료사가 창의적인 방법 개발</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 표준형 치료 : 전문적 치료, 치료조언서비스</li><li>• 지역사회지향치료 :<ul style="list-style-type: none"><li>- 생활현장(가정, 학교, 어린이집) 방문 : 찾아가는 컨설팅 ⇒ 적극적 차원</li><li>- 기관의 치료실을 생활환경과 유사하게 구성 ⇒ 소극적 차원</li></ul></li><li>• 기능향상컨설팅<ul style="list-style-type: none"><li>- 여러 치료를 통합 &amp; 시너지 극대화 목적, 장애아동의 치료를 위한 관련자 간 협력</li></ul></li></ul>
	추진팀	아동발달지원팀

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
낮 활동과 행동지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성인 발달장애인 낮 시간을 위한 재미있고 의미 있는 활동 개발</li> <li>• 관심행동 중증장애인 대상 서비스 제공 및 긍정적 변화 지원</li> </ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관 내 역동적 낮 활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 욕구와 관심, 일상생활에 기반한 다양한 활동 중심형 서비스 구성</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 허브 개발(기관 밖 역동적 낮 활동)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특화되고 다양한 활동중심지 개발로 중증장애인 지역사회 활동 참여 촉진</li> </ul> </li> <li>• 긍정적 행동지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 바라보기, 관심행동에 영향을 미치는 신체적, 정신적, 사회적, 물리적 환경분석</li> <li>- 사전적 예방과 사후전략 대응 방안 모색</li> </ul> </li> </ul>
	추진팀	성인문화여가지원팀

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
고용지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 고용중심 네트워크 거점기관</li><li>직업적 중증장애인 고용지원 중점기관</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 중심 직업지원<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 고용 중심 네트워크 구축 및 파트너십 실천</li><li>서비스 및 취업 연계: 다양한 고용 형태의 취업지원, 직업훈련, 현장실습 등</li></ul></li><li>Active Supported Employment 지원<ul style="list-style-type: none"><li>지원고용서비스 중점 지원</li></ul></li><li>작업활동서비스<ul style="list-style-type: none"><li>이용자별(직업적 중증, 고령, 기혼 여성 장애인 등) 작업활동 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	성인능력개발지원팀 등



# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
가족 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 돌봄 인력으로서 또 다른 지원대상인 가족대상 개별 지원 및 옹호</li><li>• 가족 역량 강화 집중 지원</li><li>• 지역사회 내 돌봄 지원체계 구축을 위한 전문적 개입</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족 역량강화 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 정보 제공, 상담 및 지원서비스</li><li>- peer support 연계 및 지원, 자조집단 및 네트워크 활성화 지원</li></ul></li><li>• 가족 휴식 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 기반 돌봄 지원체계 개발</li><li>- 돌봄 대체 인력 양성 및 가족 쉼 지원 프로그램</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족역량지원팀 등

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 발달장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하고 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 지원</li><li>• 발달장애인들과 협력관계를 형성하여 실천</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전 직원의 일상적 권익옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 쉬운 글 버전의 책자 제작, 인사위원회 이용자 참여</li></ul></li><li>• 개별적 문제중심의 독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 집중지원을 포함하는 전문가 옹호, 자기옹호, 장애인 인권강사 양성, 인권교육 등</li></ul></li><li>• 구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제 해결을 위한 집단 옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀, 모든 팀(일상적 권익옹호)

# 제 25장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반 조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>• 주민과 서비스 매칭(CBSS1)<ul style="list-style-type: none"><li>- 장애인 개인의 의지, 희망, 꿈 등에 따른 서비스, 2~3명의 협력인이 역량에 맞게 지원</li></ul></li><li>• Small Spark Project(CBSS2)<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 권한강화 사업, 기금 조성 후 지역사회 모임에서 자립 활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀, 기획운영팀 등

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인


### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용계획 수립		기능향상 지원			낮 활동과 행동지원			고용 지원			가족 지원		권익 옹호			CBSS				
		A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C				
아동 청소년 발달	아동발달지원팀		○	○	○	○							○		○					○	○	
	청소년전환지원팀		○	○	○	○				○	○		○		○						○	○
	가족역량지원팀	○	○										○	○	○						○	○
성인 사회참여 지원	성인능력개발지원팀		○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					○	○
	성인문화여가지원팀	○	○				○	○	○				○	○	○	○					○	○
	지역사회개발팀		○					○		○			○		○	○	○	○	○	○	○	○
	장.노년서비스팀 (중증,중복장애)		○				○	○	○				○	○	○	○	○				○	○
기획 운영	기획·운영지원팀	○													○				○			

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	아동발달지원			성인사회참여지원				기획 운영
팀명	아동발달 지원팀	청소년전환 지원팀	가족역량 지원팀	성인능력 개발지원팀	성인문화 여가지원팀	지역사회 개발팀	장·노년 (중증중복장애) 서비스팀	기획 운영 지원팀
기능	유아초등발달 지원	중고등발달 지원	정보제공 부모연대지원	고용지원	낮 활동 문화여가활동 지원	방문형서비스 CBSS활동	낮 활동	NA
팀 차원 과정	초기평가→ 서비스→성과 평가	초기평가→ 서비스→성과 평가	협의→계약→ 서비스→만족 도 평가	협의→계약→ 서비스→ 점검 및 성과 평가	협의→계약→ 서비스→점검	지역사회준비 →협력적계약 →이행평가	협 의 → 계 약 → 서비스→점검	NA
전체 차원 과정	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div>				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     아동: 가족역량지원팀⇒ 접수면담→ 욕구평가→ 지원계획→ 실행(각 팀) → 평가                      성인: 성인문화여가지원팀⇒ 접수면담→ 욕구평가→ 지원계획→ 실행 (각 팀) → 평가                 </div>			

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	아동발달지원			성인사회참여지원				기획 운영지원
	아동발달 지원팀	청소년 전환지원팀	가족역량 지원팀	성인능력 개발 지원팀	성인문화 여가지원팀	지역사회 개발팀	장.노년 (중증.중복장애) 서비스팀	기획운영 지원팀
서비스 이용 계획수립 지원			공식서비스 중심형		공식서비스 중심형			공식서비스 중심형
기능향상지원	표준형치료	표준형치료						
낮 활동과 행동지원				기관 내 낮 활동	기관 내 낮 활동		기관 내 낮 활동	
고용지원		ASE 지원		지역사회 직업지원, ASE 지원			작업활동 서비스	
가족지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원, 가족휴식지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원		가족역량 강화지원	
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호
CBSS						주민협력조직개발, 서비스매칭		주민협력 조직개발

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	아동발달지원			성인사회참여지원				기획지원
	아동발달 지원팀	청소년 전환지원팀	가족역량 지원팀	성인능력 개발 지원팀	성인문화 여가지원팀	지역사회 개발팀	장.노년 (중증, 중복장애) 서비스팀	기획운영 지원팀
서비스 이용 계획수립 지원	자연지원망 구축형		공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형
기능향상지원	지역사회지향, 통합컨설팅	지역사회지향, 통합컨설팅						
낮 활동과 행동지원				기관내낮활동, 지역허브개발	기관내낮활동, 지역허브개발	지역사회 허브개발	지역사회 허브개발	
고용지원		지역사회 직업지원, ASE 지원		지역사회 직업지원, ASE 지원		ASE지원	작업활동 서비스	
가족지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	가족역량강화 지원, 가족휴식지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	
권익옹호	일상적응호	일상적응호	일상적응호	일상적응호 독립적응호	일상적응호 독립적응호	일상적응호 독립적응호	일상적응호 독립적응호	일상적응호
CBSS		주민과 서비스 매칭	주민과 서비스 매칭	주민과 서비스 매칭	주민과 서비스 매칭	주민협력조직 개발, 서비스매칭, SSP	주민과 서비스 매칭	주민협력 조직개발

# 제 2장 발달장애 중심의 종합복지관(도시)

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-3) 복합형

구분	아동발달지원			성인사회참여지원				기획운영지원
	아동발달 지원팀	청소년 전환 지원팀	가족역량 지원팀	성인능력 개발 지원팀	성인문화 여가지원팀	지역사회 개발팀	장노년(중증, 중복장애) 서비스팀	기획운영 지원팀
서비스 이용 계획수립 지원	자연지원망 구축형		공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형
기능향상지원	표준형, 지역사회지향, 통합컨설팅	표준형, 지역사회지향, 통합컨설팅						
낮 활동과 행동지원				기관내 낮활동, 지역 허브개발, 긍정적행동지원	기관내 낮활동, 지역 허브개발, 긍정적행동지원	지역사회허브 개발, 긍정적 행동지원	지역사회허브 개발, 긍정적 행동 지원	
고용지원		지역사회 직업지원, ASE 지원		지역직업지원, ASE 지원, 작업활동		지역사회 직업지원	작업활동 서비스	
가족지원	가족역량 강화지원	가족역량 강화지원	가족역량강화 지원, 가족휴식지원	가족역량강화 지원, 가족휴식지원	가족역량강화 지원, 가족휴식지원	가족역량 강화지원	가족역량강화 지원, 가족휴식지원	
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호
CBSS	주민과 서비스 매칭, SSP	주민과 서비스 매칭, SSP	주민과 서비스 매칭, SSP	주민과 서비스 매칭, SSP	주민과 서비스 매칭, SSP	주민협력조직 개발, 서비스 매칭, SSP	주민과 서비스 매칭, SSP	주민협력 조직개발



## 제 3장

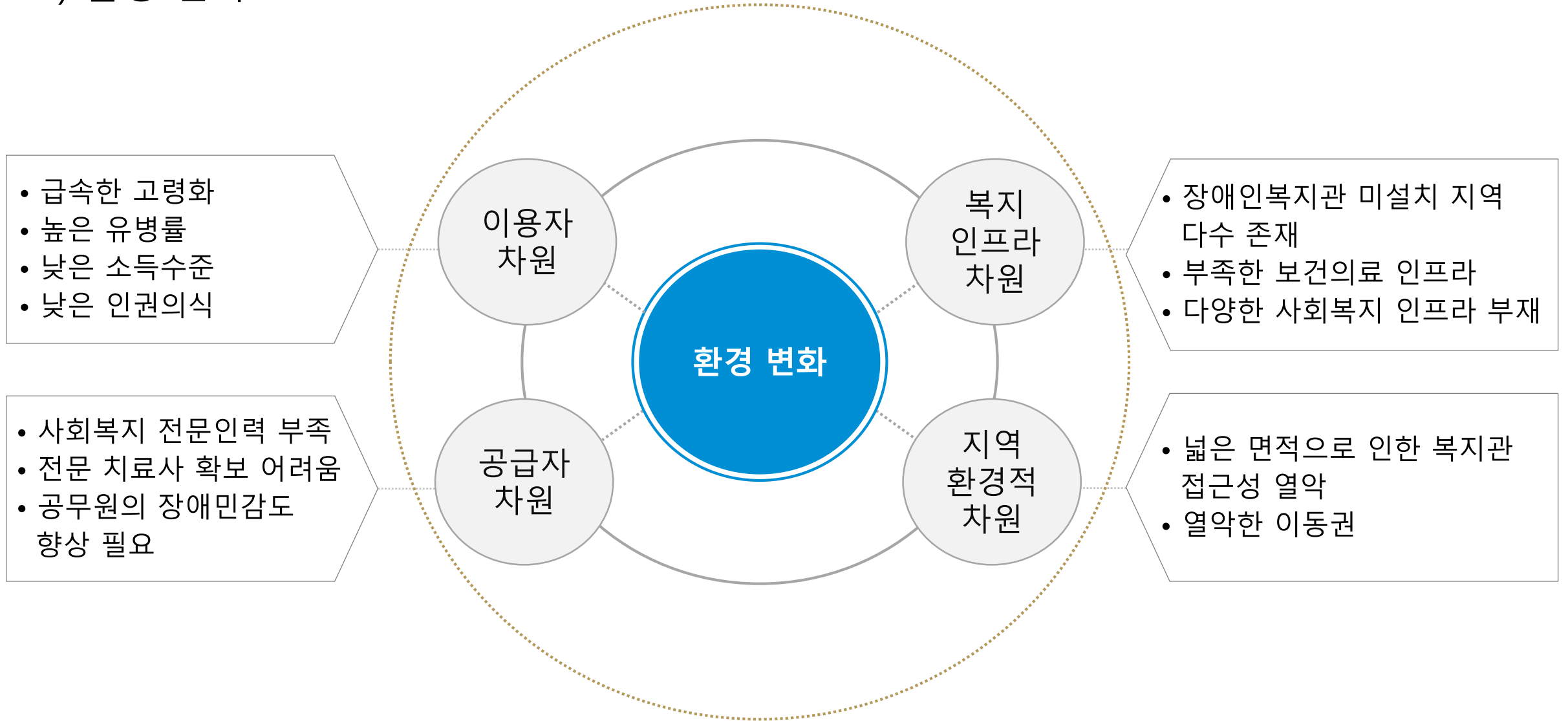
# 농산어촌 종합복지관

1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 1. 동향과 필요서비스

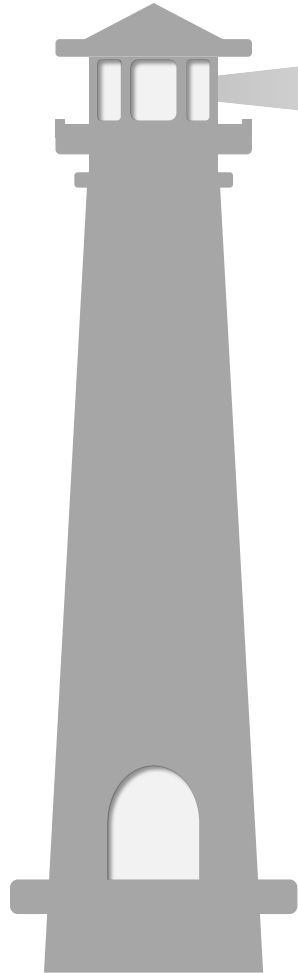
### 1) 환경 변화



# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 2) 필요 지원 서비스



#### 필요 서비스

사례관리 서비스

기능향상지원 서비스

건강 지원 서비스

평생교육 지원 서비스

고용지원 서비스

권익옹호 서비스

CBSS

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역	구성된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
자립지원계획	기관 서비스 중심	지역사회 자원 중심	-	A	B	A+B
기능강화지원	기관 내 서비스	방문서비스	-	A	B	-
평생교육지원	문화·여가지원	스포츠 활동	평생교육 지원	A	B	C
직업지원	직업훈련	취업지원	일자리 창출	A	B	A+C
CBSS	주민 조직화	주민과 서비스 매칭	Small spark project	A+B	B+C	A+B+C
사례지원	사례관리	권익옹호	-	A	B	A+B

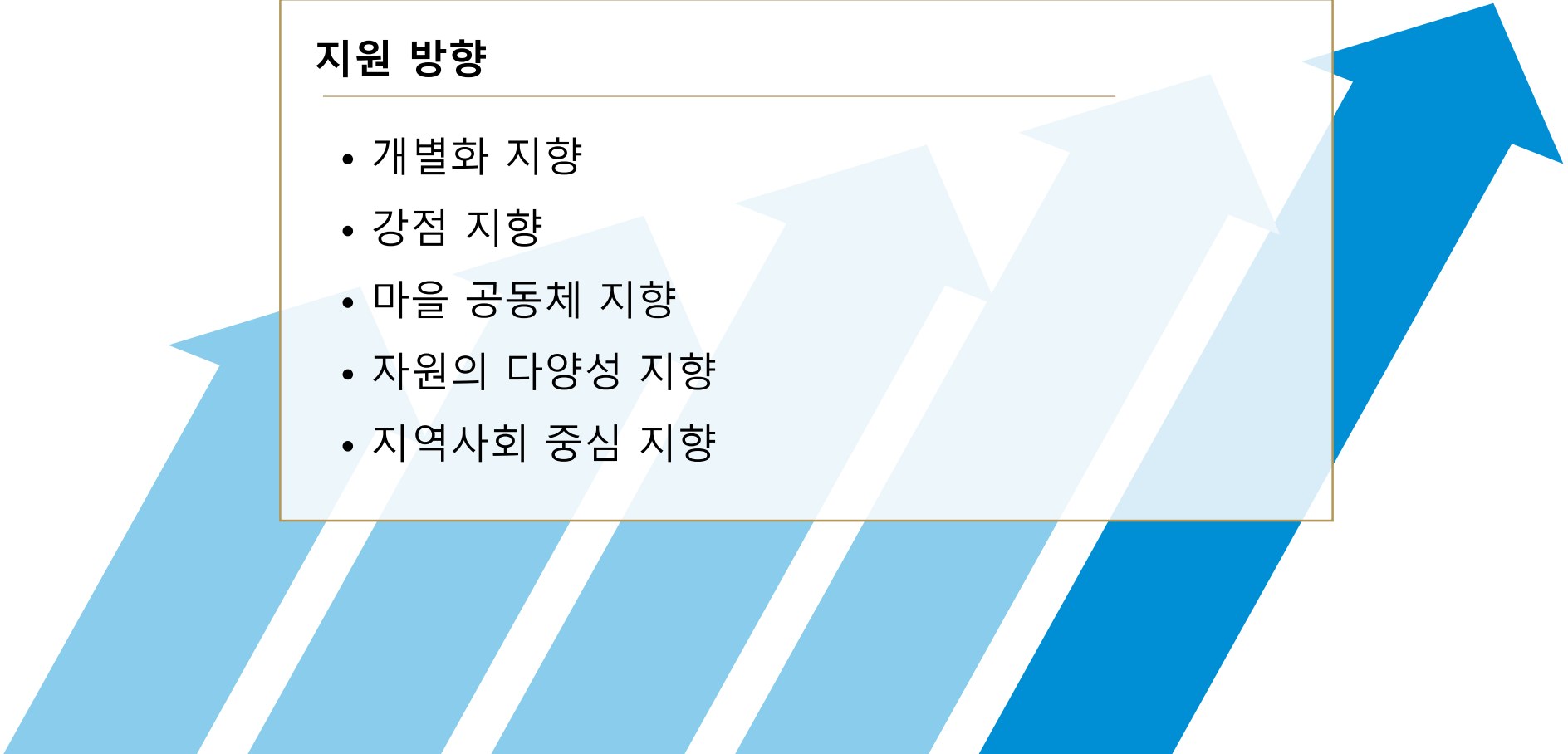


# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 개별화 지향
  - 강점 지향
  - 마을 공동체 지향
  - 자원의 다양성 지향
  - 지역사회 중심 지향
- 

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용 계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
기능향상 지원	기관 내 표준형 치료	재가방문 치료	NA	A	B	A+B
건강 지원	기관 내 치료	기관내 생활체육	NA	A	B	A+B
평생교육 지원	찾아오는 평생교육	찾아가는 평생교육	NA	A	B	A+B
고용지원	지역사회 중심 직업지원	Active supported employment 지원	일자리 창출	A+B	A+C	A+B+C
권익옹호	전직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용 계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 따른 개별적 구성</li><li>- 이용자의 자연지원망을 적극 활용하여 서비스 계획</li></ul></li></ul>
	추진팀	상담사례지원팀



# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
기능향상 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 치료와 컨설팅을 통해 장애아동 발달을 촉진시키는 환경조성</li><li>• 치료 효과를 향상시키기 위해 부모대응방법 컨설팅</li><li>• 컨설팅 과정을 통해 부모와 치료사가 창의적인 방법 개발</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기관내 표준형 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 전문적 치료, 치료 관련 조언 서비스</li></ul></li><li>• 재가방문 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 가정을 방문하여 적극적으로 치료 및 컨설팅 제공</li></ul></li></ul>
	추진팀	기능향상 지원팀

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
건강 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>고령 장애인의 건강한 삶 지원을 위해 장애유형, 장애 정도 및 장애 특성에 맞는 맞춤형 건강 지원 서비스 제공</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>기관 내 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 치료서비스를 기관 내에서 제공</li></ul></li><li>기관내 생활체육<ul style="list-style-type: none"><li>- 기관 내에 헬스장을 설치하거나 강당 등에서 맞춤형 생활체육 서비스 제공</li></ul></li></ul>
	추진팀	기능향상지원팀

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
평생교육 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사회참여 기회 및 경험이 부족한 재가장애인에게 다양한 문화, 여가 및 교육프로그램을 제공하여 사회참여 증진</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 찾아오는 평생교육<ul style="list-style-type: none"><li>- 복지관을 방문할 수 있는 장애인을 대상으로 나들이, 영화관람, 컴퓨터 및 핸드폰 활용방법 교육 등을 제공</li></ul></li><li>• 찾아가는 평생교육<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 내에 부스를 설치하거나 또는 거점 공간을 확보하여 지역사회 중심의 여가, 문화 및 교육프로그램 제공</li></ul></li></ul>
	추진팀	성인문화여가지원팀

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
고용 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 지역사회 고용 중심 네트워크 거점기관</li><li>- 장애인이 원하는 직업 확보를 위해 지역사회 분산된 자원 공유와 협력 주도</li><li>• 직업적 중증장애인 고용지원 중점기관</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 지역사회 중심 직업지원</li><li>- 지역사회 고용 중심 네트워크 구축 및 파트너십 실천</li><li>- 서비스 및 취업연계: 다양한 고용형태의 취업지원, 직업훈련 등</li><li>• Active supported employment 지원</li><li>- 지원고용서비스 중점지원</li><li>• 일자리 창출</li><li>- 복지관 자체에서 건강 카페 운영 등을 통한 일자리 창출</li></ul>
	추진팀	직업지원팀

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 지역사회 권익옹호 실천<ul style="list-style-type: none"><li>- 장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고, 권리를 확보하고 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 지원</li></ul></li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전 직원의 일상적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 쉬운 글 버전의 책자 제작, 인사위원회 이용자 참여 등</li></ul></li><li>• 개별적 문제중심의 독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 집중지원을 포함하는 전문가 옹호</li></ul></li><li>• 사회환경 개선을 위한 구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제 해결을 위한 집단옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	상담사례지원팀, 모든 팀(일상적 권익옹호)

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>주민과 서비스매칭 (CBSS1)<ul style="list-style-type: none"><li>- 장애인 개인의 의지, 희망, 꿈 등을 고려하여 별도의 지역주민 중심의 지원 위원회 구성 및 지원</li></ul></li><li>Small Spark Project (CBSS2)<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 권한강화 사업, 기금조성 후 지역사회 모임에서 자립 활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	CBSS팀

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용계획 수립지원		기능향상 지원		건강 지원		평생교육 지원		고용지원			권익옹호			CBSS		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C
기관 중심 서비스 (IBS)	기능향상 지원팀		○	○	○	○	○						○	○				
	성인문화 여가지원팀		○				○	○	○				○	○		○		
지역사회 중심 서비스 (CBS)	CBSS 팀		○						○				○	○		○	○	○
	직업지원팀		○							○	○	○	○	○				
	상담사례지원팀	○	○										○	○	○			
기획·운영	기획·운영지원팀	○											○	○				

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	기관중심 서비스(IBS)		지역사회중심 서비스(CBS)			기획·운영 지원
팀명	기능향상 지원팀	성인문화여가지원팀	CBSS팀	직업지원팀	상담사례지원팀	기획·운영 지원팀
기능	치료 및 컨설팅 건강 지원	평생교육 지원	CBSS	고용지원	서비스이용계획 수립 및 지원 권익옹호	NA
팀 차원 과정	초기 평가→ 계약→ 서비스→ 점검 및 성 과평가	협의→계약→서비스 → 점검 및 성과평가	지역사회 준비→ 협의→ 계약→ 실행 → 점검 및 성과평가	협의 → 계약 → 서비스 → 점검 및 성과평가	협의 → 계약 → 서비스 → 점검 및 성과평가	NA
전체 차원 과정	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div> <div style="font-size: 2em; color: green; margin: 0 20px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 65%;">                     상담사례지원팀 ⇒ 접수 면담 ⇒ 욕구 평가 ⇒ 지원계획 ⇒ 실행(각 팀) ⇒ 평가                 </div> </div>					



# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	기관중심 서비스		지역사회중심 서비스			기획운영지원
	기능향상 지원팀	성인문화여가 지원팀	CBSS팀	작업지원팀	상담사례 지원팀	기획운영 지원팀
서비스이용계획 수립 및 지원					공식서비스 중심형	공식서비스 중심형
기능향상지원	기관 내 표준형 치료					
건강지원	기관 내 치료, 기관 내 생활체육	기관 내 생활체육				
평생교육지원		찾아오는 평생교육				
고용지원				지역사회 중심 직업지원, Active supported employment 지원		
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호
CBSS		주민협력조직 개발	주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭			

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	기관중심 서비스		지역사회중심 서비스			기획운영지원
	기능향상지원팀	성인문화여가 지원팀	CBSS팀	작업지원팀	상담사례지원팀	기획운영 지원팀
서비스이용계획 수립 및 지원	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형
기능향상지원	재가방문 치료					
건강지원						
평생교육지원		찾아가는 평생교육	찾아가는 평생교육			
고용지원				지역사회 중심 직업지원, Active supported employment 지원, 일자리창출		
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호
CBSS			주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project			

# 제 3장 농산어촌 종합복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 복합형

구분	기관중심 서비스		지역사회중심 서비스			기획운영지원
	기능향상 지원팀	성인문화여가 지원팀	CBSS팀	작업지원팀	상담사례 지원팀	기획운영 지원팀
서비스이용계획 수립 및 지원	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형
기능향상지원	기관 내 표준형치료, 재가방문 치료					
건강지원	기관 내 치료, 기관 내 생활체육	기관 내 생활체육				
평생교육지원		찾아오는 평생교육, 찾아가는 평생교육	찾아가는 평생교육			
고용지원				지역사회 중심 직업지원, Active Supported employment 지원, 일자리창출		
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호, 독립적 옹호, 구조적 옹호	일상적 옹호
CBSS		주민협력조직 개발	주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project			

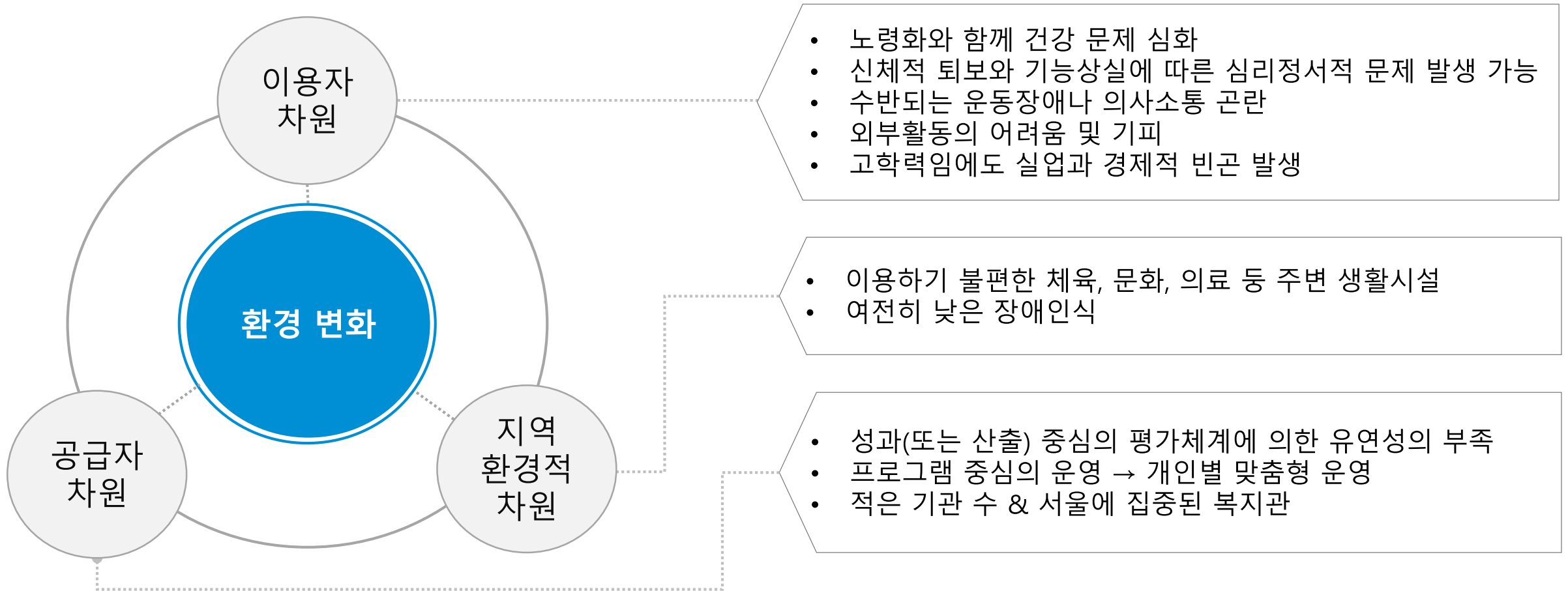
## 제 4장

# 뇌성마비장애인복지관

1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형

## 1. 동향과 필요서비스

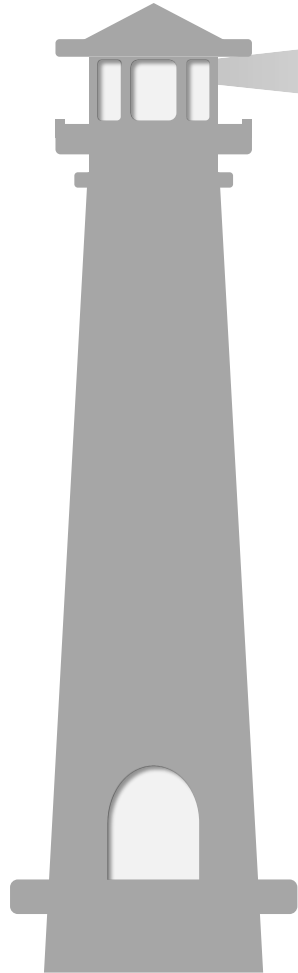
### 1) 환경 변화



# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 2) 필요 지원 서비스



#### 필요 서비스

건강 지원 서비스

낮활동 지원

여가공간 지원 및 문화여가 지원

자녀지원

시민연계 프로그램

보조기기 지원, 의사소통지원 등 사회생활 지원

사회환경 개선활동 지원

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역	구성된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
기능강화지원	표준형 치료	지역사회 연계지향	-	A	B	A+B
사례지원	사례지원	자기 주도형	컨설팅	A	A+B	A+B+C
직업지원	직업훈련 및 사회적응훈련	취업연계	지역사회중심의 직업활동 지원	A	A+B	B+C
낮활동지원	역동적 낮 활동	지역사회 허브개발	-	A	B	A+B
평생교육지원	표준형	맞춤형 교육지원	지역사회 활동 지원	A, B	A+B, B+C	A+B+C
가족지원	지원자 역량강화지원	지원자 휴식지원	지원자 회복프로그램	A	B	A+B
지역사회연계	지역사회자원 확보	사회통합 참여 지원	주민 조직화	A+B	B+C	A+B+C





# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 이용자 주도 권한강화(empowerment) 모형
- 지역사회 중심 지향
- 이용자 욕구 맞춤형 지원

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
(아동) 기능향상지원	표준형 치료	지역사회 연계치료	기능향상 컨설팅	A	A+B	A+B+C
(성인) 능력개발지원	AAC, 보조기기 지원 (임대, 수리 등)	지역사회 연계지원	지역사회 교육 (관용도 증가)	A	A+B	A+B+C
건강지원 서비스	기관 내 치료	기관 내 생활체육	지역사회 동아리 활동 지원	A	A+B	A+B+C
문화여가 활동	소극적 문화여가활동 (문화향유)	적극적 문화활동	지역사회 문화허브 개발	A	A+B	A+B+C
가족지원	가족역량강화 지원 (상담, 교육)	자녀성장 지원	가족휴식 지원	A+C	B+C	A+B+C
권익옹호	전직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 따른 개별적 구성</li><li>- 이용자의 자연지원망 적극 활용하여 서비스 계획</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
(아동) 기능향상지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 치료와 컨설팅을 통해 아동발달을 촉진시키는 환경 조성</li><li>• 치료 효과를 향상시키기 위한 부모 대응방법 컨설팅</li><li>• 컨설팅 과정을 통해 부모와 치료사가 창의적인 방법 개발</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 표준형 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 전문적 치료, 치료조언서비스</li></ul></li><li>• 지역사회 연계치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 생활현장(가정, 학교, 어린이집)을 방문하여 찾아가는 컨설팅 ⇒ 적극적 차원</li><li>- 기관의 치료실을 생활환경과 유사하게 구성 ⇒ 소극적 차원</li></ul></li><li>• 기능향상 컨설팅<ul style="list-style-type: none"><li>- 여러 치료를 통합 &amp; 시너지 극대화 목적, 장애아동의 치료를 위한 관련자 간 협력</li></ul></li></ul>
	추진팀	아동발달지원팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
(성인) 능력개발지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자에게 적합한 AAC, 보조기기를 지원함으로써 장애인의 지역 사회 삶을 가능하게 함</li> <li>• 지역사회 AAC, 보조기기 업체와의 유기적 협력 및 이에 대한 정보 제공을 통해 이용자 컨설팅 및 옹호</li> <li>• AAC, 보조기기 등에 대해 지역사회주민들에게 교육을 실시함으로써 지역주민들의 관용도 증가</li> </ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAC,보조기기 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자에게 적합한 AAC, 보조기기 임대 및 보조, 수리지원</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 연계지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자를 방문하여 이용자에게 적합한 AAC, 보조기기 지원</li> <li>- 지역사회 관련 업체와의 유기적 협력 체계 구축</li> <li>- 관련 업체에 대한 정보 제공을 통해 이용자 옹호</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 교육               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 주민들을 대상으로 AAC,보조기기 등에 대한 교육을 실시하여 이에 대한 관용도를 증대시킴</li> </ul> </li> </ul>
	추진팀	성인능력개발지원팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
건강지원 서비스	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 건강하게 살 수 있도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기관 내 치료<ul style="list-style-type: none"><li>- 치료서비스를 관내에서 제공</li></ul></li><li>• 기관 내 생활체육<ul style="list-style-type: none"><li>- 기관 내에 수영장, 헬스장 등을 설치하고 생활체육 서비스 제공</li></ul></li><li>• 지역사회 동아리 활동 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자들이 자조모임 형성 후 지역사회 시설 및 프로그램을 이용하여 건강을 증진하고자 하는 경우 이를 지원 (이동서비스, 비용지원 등)</li></ul></li></ul>
	추진팀	건강증진팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
문화여가 활동	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인의 문화여가 활동지원으로 의미 있는 시간 활용</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>소극적 문화여가활동<ul style="list-style-type: none"><li>- 관람, 관광 등 문화활동에의 참여를 통해 여가를 보냄</li></ul></li><li>적극적 문화활동<ul style="list-style-type: none"><li>- 창작 등 능동적 문화 활동에 대한 지원</li><li>- 개별 욕구와 관심, 일상 생활에 기반한 다양한 문화활동 구성</li></ul></li><li>지역사회 문화허브 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 특화되고 다양한 활동중심지 개발로 중증장애인 지역사회 활동 참여 촉진</li><li>- 문화여가 활동(미술, 음악, 사진, 노래방 등) 동호회 활동 지원</li><li>- 복지관은 허브역할, 외부자원 연계, 이동지원서비스 제공 등 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
가족지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 돌봄 인력으로서 또 다른 지원대상인 지원자 개별 지원 및 옹호</li><li>• 서비스 질 보장을 위한 지원자 역량 강화 집중 지원</li><li>• 자녀양육에 불편을 겪는 장애인들에게 자녀성장 서비스를 제공함으로써 자녀들이 건강한 지역사회 일원이 되도록 함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족역량강화 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 정보 제공, 상담 및 지원서비스</li><li>- peer support 연계 및 지원, 자조집단 및 네트워크 활성화 지원</li></ul></li><li>• 자녀성장 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 학습지원을 위한 대학생 연계 등 자녀성장에 필요한 자원을 연계하여 지원</li></ul></li><li>• 가족휴식 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 기반 돌봄 지원체계 개발</li><li>- 돌봄 대체 인력 양성 및 지원자 쉼 지원 프로그램</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족역량지원팀



# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하고 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>전 직원의 일상적 권익옹호<ul style="list-style-type: none"><li>일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 쉬운 글 버전의 책자 제작 등</li></ul></li><li>독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>집중지원을 포함하는 전문가 옹호</li></ul></li><li>구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 문제 해결을 위한 집단옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반 조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>• 주민과 서비스 매칭(CBSS 1)<ul style="list-style-type: none"><li>- 주민과 서비스 매칭. 장애인 개인의 의지에 따라 시민옹호인 연결, 지원</li></ul></li><li>• Small Spark Project(CBSS 2)<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 권한강화 사업. 기금을 조성 후 지역사회 모임에서 자립활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	지역사회개발팀, 기획운영팀

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용계획 수립		(아동) 기능향상 지원			(성인) 능력개발 지원			건강지원			문화여가 지원			가족지원			권익옹호			CBSS		
		A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
아동 발달	아동발달지원팀	○	○	○	○	○																		
사회 참여 지원	능력개발지원팀						○	○	○															
	문화여가지원팀	○	○									○	○	○										
	건강증진팀									○	○	○												
	가족역량지원팀														○	○	○							
	지역사회개발팀																	○	○	○	○	○	○	
기획 운영	기획운영팀																					○	○	○

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	아동발달지원	성인사회참여지원					기획운영
팀명	아동발달지원팀	능력개발지원팀	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
기능	치료와 컨설팅을 통해 아동발달 촉진	이용자에게 적합한 AAC, 보조기기 지원 등	문화여가 활동지원	체육 건강증진 프로그램	가족지원 자녀성장지원	재가복지지원 사회통합, 지역사회 연계	NA
팀 차원 과정	초기평가→서비스→성과평가	협의→계약→서비스→점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→점검 및 성과평가	협의→계약→서비스→점검 및 성과평가	NA
전체 차원 과정	<div style="display: flex; align-items: center; border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div> <div style="font-size: 2em; color: green; margin-right: 20px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     아동: 아동발달지원팀⇒ 접수면담→ 욕구평가→ 지원계획→ 실행→ 평가                      성인: 문화여가지원팀⇒ 접수면담→ 욕구평가→ 지원계획→ 실행(각 팀)→ 평가                 </div> </div>						

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	아동발달	성인사회참여지원					기획운영
	아동발달지원팀	능력개발지원팀	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형		공식서비스 중심형				공식서비스 중심형
(아동) 기능향상지원	표준형 치료						
(성인) 능력개발지원		AAC, 보조기기지원					
건강지원				기관 내 치료, 기관 내 생활체육			
문화여가 활동			소극적 문화여가활동, 적극적 문화활동				
가족지원					가족역량강화 지원, 자녀성장 지원		
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호
CBSS						주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭	주민협력조직 개발

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	아동발달	성인사회참여지원					기획운영
	아동발달지원팀	능력개발지원팀	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형					공식서비스 중심형
(아동) 기능향상지원	지역사회 연계치료, 기능향상 컨설팅						
(성인) 능력개발지원	지역사회 연계지원, 지역사회 교육						
건강지원					지역사회 동아리 활동 지원		
문화여가 활동	적극적 문화활동, 지역사회 허브개발						
가족지원					가족역량강화 지원, 자녀성장 지원, 가족휴식지원		
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호
CBSS						주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project	주민협력조직 개발

# 제 4장 뇌성마비장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-3) 복합형

구분	아동발달	성인사회참여지원					기획운영
	아동발달지원팀	능력개발지원팀	문화여가지원팀	건강증진팀	가족역량지원팀	지역사회개발팀	기획운영지원팀
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형	공식서비스 중심형, 자연지원망 구축형					공식서비스 중심형
(아동) 기능향상지원	표준형 치료, 지역사회 연계치료, 기능향상 컨설팅	AAC, 보조기기 지원, 지역사회 연계지원, 지역사회 교육					
(성인) 능력개발지원							
건강지원		기관 내 치료, 기관 내 생활체육, 지역사회 동아리 활동 지원					지역사회 동아리 활동 지원
문화여가 활동		소극적 문화여가활동, 적극적 문화활동, 지역사회 허브개발					지역사회 허브개발
가족지원		가족휴식지원					가족역량강화 지원, 자녀성장 지원, 가족휴식지원
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호
CBSS						주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project	주민협력조직 개발

## 제 5장

# 시각장애인복지관

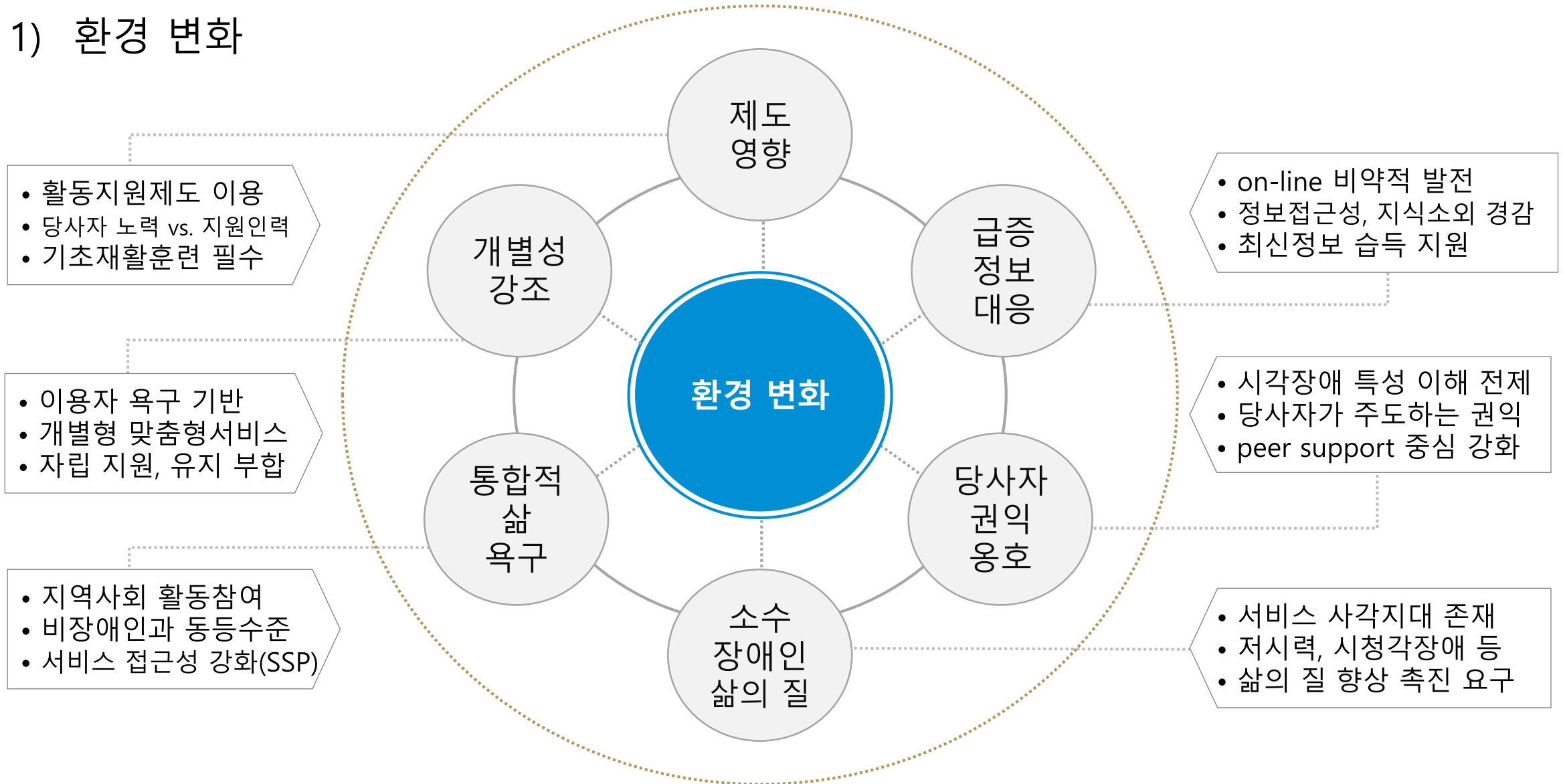
1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형



# 제 5장 시각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

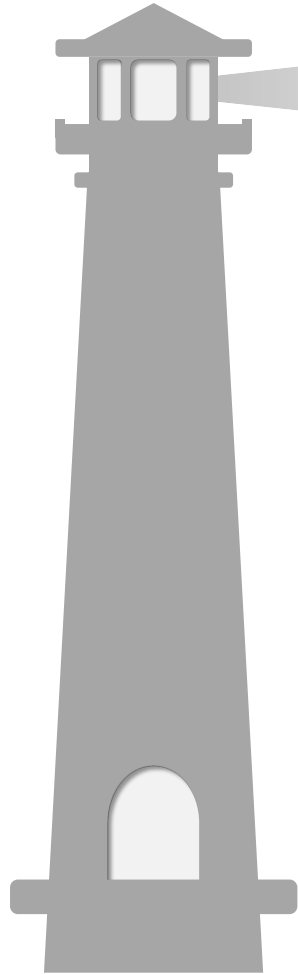
### 1) 환경 변화



# 제 5장 시각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 2) 필요 지원 서비스



#### 필요 서비스

일상 자립 위한 기초재활 교육, 훈련

정보접근성 향상 지원

가족 간 상호작용 및 이해 도모 지원

직업재활 및 고용지원

문화여가 활동 지원

권익옹호 서비스

소수장애인 대상 특화 서비스

# 제 5장 시각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역	구분된 속성			선택가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용 계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연원조망 구축형	-	A	B	A+B
자립생활 지원	표준형 자립 지원	개별화 맞춤형 자립 지원	-	A	B	A+B
낮활동 및 지원자 지원	자체 프로그램 운영	지역사회 허브개발	독립적 활동 연계	A	A+B	A+B+C
고용지원	직업지도 및 취업알선	지원고용	직업훈련	A	A+C or B+C	A+B+C
정보접근 지원	자료 제작 및 보급	보장구 및 보조공학 개발 및 보급	정보제공	A or B	A+B	A+B+C
권익옹호	전 직원의 일상적 옹호	전문팀의 독립적 옹호	회복지원	A	B	A+C or B+C
CBSS	주민 조직화	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A	A+B	A+B+C

# 제 5장 시각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 4) 조직 구성에 대한 현장제안

구분		서비스 이용계획 수립		자립생활 지원		낮 활동과 지원자 지원			고용 지원			정보접근 지원			권익 옹호			CBSS			
		A	B	A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
시각특화	기능강화지원팀	○			○										○						
	도서정보지원팀	○										○	○	○				○			
복지관 일반	사례지원팀		○												○					○	
	권익옹호지원팀														○	○	○				
	직업지원팀	○							○	○	○				○					○	
	가족지원팀	○				○	○	○							○			○	○		
기획 운영	기획·운영 지원팀																	○			

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 당사자의 독립적인 삶 지향
- 욕구에 부합한 맞춤형 지원
- 지역사회로의 적극적 참여
- 서비스 접근성 보장 극대화
- 소수 시각장애인 서비스 이용 촉진

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
독립적 일상생활	기초재활지원	욕구에 기반한 맞춤형지원	NA	A	B	A+B
교육 및 정보접근지원	점자교육 및 대체자료 제작보급	AAC, 보조기기 지원	보조공학개발	A	B	A+B+C
고용지원	직업능력평가 및 정보제공	취업교육 및 기관 연계	적합직종개발	A+B	B+C	A+B+C
문화여가활동	기관 내 문화여가	지역사회 소규모 문화여가활동	지역사회 문화여가 허브 개발	A+C	B+C	A+B+C
가족역량지원	가족상담, 정보제공, 문화여가 지원	가족 지지모임 활성화, 멘토링	NA	A	B	A+B
권익옹호	전직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용 계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 따른 개별적 구성(PCP 강조)</li><li>- 이용자의 자연지원망 적극 활용하여 서비스 계획</li></ul></li></ul>
	추진팀	자립생활지원팀, 문화여가지원팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
독립적 일상생활	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 시각장애인의 지역사회 내 독립적 일상생활 지원</li><li>• 장애인 당사자의 개별욕구에 부합한 맞춤형 상담, 교육, 훈련 등</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기초재활지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 독립보행, 대중교통 이용, 요리, 세탁, 신변 관리 등</li></ul></li><li>• 욕구 기반한 맞춤형 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 시각장애인 당사자의 복합적인 욕구에 기반한 일상활동 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	자립생활지원팀



# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
교육 및 정보접근지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 시각장애인 교육권을 보장하고 정보 소외를 예방하여 정보접근권을 강화하고자 함</li><li>• 시각장애인의 의사소통에 필요한 보조기기과 지원을 통해 사회통합과 소통을 강화하고자 함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 점자교육 및 점자자료 제작 및 보급<ul style="list-style-type: none"><li>- 개별적 욕구와 관심, 일상생활에 기반한 다양한 활동중심형 서비스 구성</li><li>- 입체적인 상징(textured symbols) 활용, 확대시킨 상징그림 활용</li></ul></li><li>• AAC, 보조기기 지원서비스<ul style="list-style-type: none"><li>- 시각장애인의 정보접근 향상을 위한 대안 마련 및 적극 지원</li></ul></li><li>• 보조공학 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 시각장애인의 정보접근권 향상을 위한 보조공학 개발</li></ul></li></ul>
	추진팀	정보접근강화팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
고용지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>시각장애인의 직업을 확보하기 위한 상담, 평가, 교육, 훈련, 기관 연계를 지원함으로써 당사자의 자립 지원, 유지</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 중심 직업지원<ul style="list-style-type: none"><li>직업 상담 및 욕구 파악, 직업 훈련 지원서비스</li><li>peer support 지원 및 네트워크 활성화 지원</li></ul></li><li>적극적인 지원고용(active supported employment)<ul style="list-style-type: none"><li>기관 연계 및 지원고용서비스 중점 지원</li></ul></li><li>적합 직종 개발<ul style="list-style-type: none"><li>시각장애인 강점과 적응을 고려한 직종 개발</li></ul></li></ul>
	추진팀	직업지원팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
문화여가활동	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>시각장애인의 욕구에 부합한 문화예술여가 프로그램을 제공함으로써 다양한 문화활동에 참여하고 지역사회와 소통할 기회를 마련함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>기관 내 문화여가 프로그램 실시<ul style="list-style-type: none"><li>- 당사자의 욕구에 기반한 문화여가 활동을 마련함</li></ul></li><li>지역사회 소규모 문화모임 조직, 활동 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 소규모 형태의 문화예술여가 프로그램을 구성 또는 제공</li></ul></li><li>문화여가 허브(hub) 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 다양하고 특화된 형태의 활동중심지를 개발하여 문화활동 내 통합을 도모</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
가족역량지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족구성원을 대상으로 욕구에 기반한 서비스 제공을 통해 가족 간 이해, 소통, 공감 등을 지원함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족상담, 의사소통, 정보제공, 문화여가 기회 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 가족을 대상으로 상담서비스 제공, 문화여가 프로그램 제공</li><li>- AAC 활용으로 가족 의사소통 지원</li></ul></li><li>• 지지모임 활성화 및 멘토링<ul style="list-style-type: none"><li>- 가족구성원 지지모임의 활성화 및 멘토링 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족지원팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>시각장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하여 필요한 서비스를 요청, 환경을 개선하도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>전직원의 일상적 권익옹호<ul style="list-style-type: none"><li>일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 권리보장 교육</li></ul></li><li>개별적 문제 중심 독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>개별적 문제 집중지원을 포함한 전문가옹호 등</li></ul></li><li>사회환경 개선을 위한 구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 문제 해결을 위한 집단 옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	네트워크팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반 조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>• 주민과 서비스 매칭(CBSS 1)<ul style="list-style-type: none"><li>- 주민과 서비스 매칭, 장애인 개인의 의지에 따라 시민옹호인 연결, 지원</li></ul></li><li>• Small Spark Project(CBSS 2)<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 권한강화 사업기금을 조성 후 지역사회 모임에서 자립 활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	네트워크팀, 기획운영지원팀

# 제 5장 시각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용 계획 수립		독립적 일상 생활		교육 및 정보 접근 지원			고용 지원			문화 여가 활동			가족 역량 지원			권익 옹호			CBSS		
		A	B	A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
시각 특화	자립생활지원팀	○	○																				
	정보접근강화팀					○	○	○															
지역 사회 참여	문화여가지원팀	○										○		○									
	가족지원팀														○	○							
	네트워크팀																	○	○	○	○	○	○
	직업지원팀								○	○	○												
기획 운영	기획·운영지원팀	○																			○	○	○

# 제 5장 시각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	시각 특화		성인 지역사회 참여				기획운영
팀명	자립생활 지원팀	정보접근 강화팀	문화여가지원팀	가족지원팀	네트워크팀 (지역자원연계)	직업 지원팀	기획운영 지원팀
기능	기초생활습득, 자립생활, 멘토링	점자학습, 학습지원, 정보제공, AAC, 보조기기	문화여가활동, 소규모 문화활동 지원	가족상담, 가족문화여가, 멘토링 지원	지역기관 협업, 아웃리치, 저시력 지원, 중복지원	직업상담, 직업훈련, 고용지원, 직종개발	NA
팀 차원 과정	협의→계약→서비스→평가	신청→계약→서비스→평가	협의 → 계약 → 서비스 → 평가 → 종결				NA
전체 차원 과정	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div> <div style="font-size: 2em; color: green; margin: 0 20px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;">                     네트워크팀 ⇒ 접수 면담 → 욕구 평가 → 지원 계획 → 실행 → 평가                 </div> </div>						



# 제 5장 시각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	시각특화		성인사회참여지원				기획운영
	자립생활지원팀	정보접근강화팀	문화여가지원팀	가족지원팀	네트워크팀	직업지원팀	기획운영지원팀
서비스이용 계획수립 지원	공식서비스 중심형						공식서비스 중심형
독립적 일상생활	기초재활 지원						
교육 및 정보 접근지원		점자교육 및 대체자료 제작 보급			점자교육 및 대체자료 제작 보급		
고용지원						직업능력평가 및 정보제공	
문화여가활동			기관 내 프로그램		기관 내 프로그램		
가족역량지원				가족상담, 정보제공, 문화여가			
권익옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호	일상적 옹호
CBSS					주민협력조직개발, 주민과서비스매칭		주민협력조직 개발

# 제 5장 시각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	시각특화		성인사회참여지원				기획운영
	자립생활지원팀	정보접근강화팀	문화여가지원팀	가족지원팀	네트워크팀	직업지원팀	기획운영지원팀
서비스이용 계획수립 지원	공식서비스중심형, 자연지원망구축형						공식서비스 중심형
독립적 일상생활	기초재활 지원, 욕구기반 맞춤형						
교육 및 정보 접근지원	AAC, 보조기기, 보조공학 개발		AAC, 보조기기, 보조공학 개발				
고용지원	취업교육 및 기관 연계, 적합직종개발						
문화여가 활동	소규모활동지원, 지역사회hub개발		소규모활동지원, 지역사회hub개발				
가족역량 지원	-상담, 정보제공 -지지모임, 멘토링						
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호
CBSS					주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭, Small Spark Project		주민협력조직 개발

# 제 5장 시각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-3) 복합형

구분	시각특화		성인사회참여지원				기획운영
	자립생활지원팀	정보접근강화팀	문화여가지원팀	가족지원팀	네트워크팀	직업지원팀	기획운영지원팀
서비스 이용계획 수립 지원	공식서비스중심형, 자연지원망구축형						공식서비스 중심형
독립적 일상생활	기초재활 지원, 욕구기반 맞춤형						
교육 및 정보 접근지원	-점자교육, 대체자료 -AAC, 보조기기 -보조공학 개발		-점자교육, 대체자료 -AAC, 보조기기 -보조공학 개발				
고용지원			-직업능력평가, 정보제공 -취업교육, 기관연계 -적합직종 개발				
문화여가 활동			-기관내 문화여가 -소규모 활동지원 -지역사회hub개발		-기관내 문화여가 -소규모 활동지원 -지역사회hub개발		
가족역량 지원			-상담, 정보제공 -지지모임, 멘토링				
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호
CBSS					주민협력조직개발, 주민과 서비스 매칭 Small Spark Project		주민협력조직 개발

## 제 6장

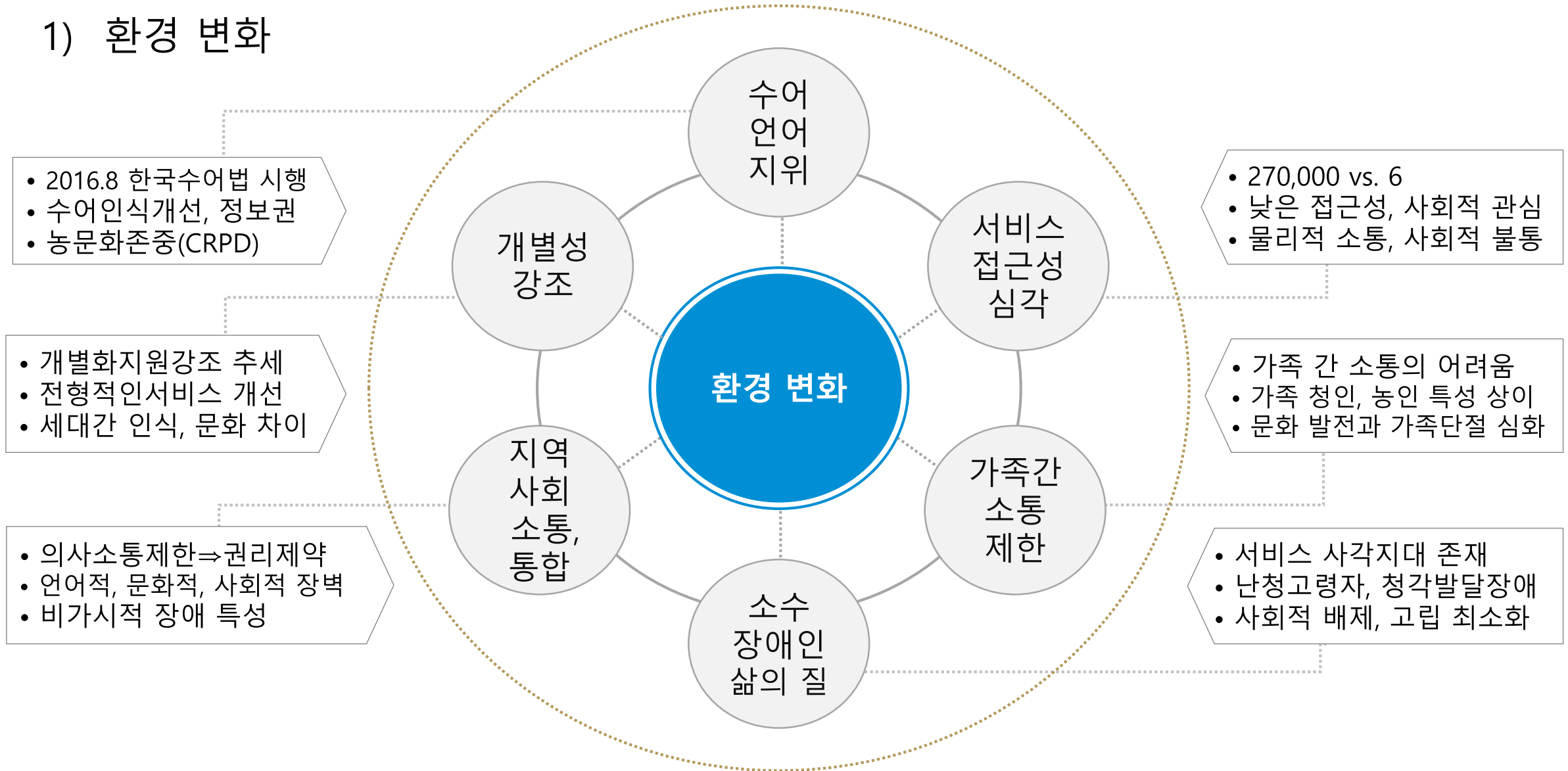
# 청각장애인복지관

1. 동향과 필요서비스
2. 장애인복지관 서비스 디자인
3. 장애인복지관 운영모형

# 제 6장 청각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

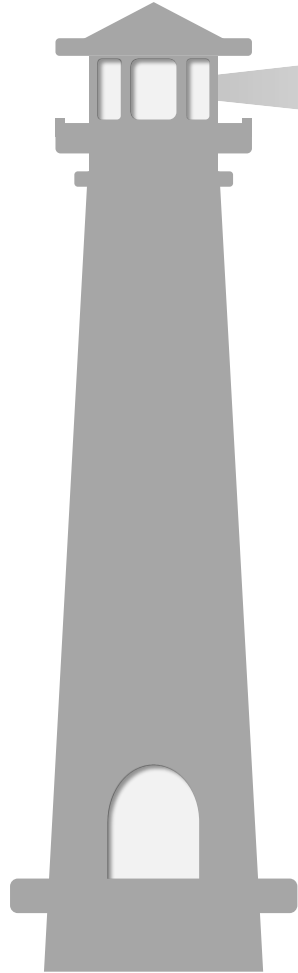
### 1) 환경 변화



# 제 6장 청각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 2) 필요 지원 서비스



#### 필요 서비스

아동과 청소년 의사소통 및 학습지원

가족 간 이해 및 소통 향상 촉진 지원

지역사회 소통과 통합 접근성 높은 지원

#### 고용지원서비스

당사자 주도의 권익옹호서비스

정보접근, 의사소통, 평생교육

소수장애인 대상 찾아가는 서비스

# 제 6장 청각장애인복지관

## 1. 동향과 필요서비스

### 3) 서비스 구성에 대한 현장제안

서비스 영역		구분된 속성			선택가능한 조합		
		A	B	C	가	나	다
서비스 이용계획 수립지원서비스	서비스 이용계획 수립지원서비스	공식서비스	자연원조망구축	-	A	B	A+B
아동치료와 컨설팅	아동청소년발달 지원	표준형 치료	지역사회지향치료	여러치료를 통합하는 컨설팅	A+C	B+C	A+B+C
	학령기 아동청소년 학습지원	맞춤형 교육	역량강화 교육	진로지원	A+B	B+C	A+B+C
	청소년역량강화	직업적 사회적 역량강화	학교적응훈련	-	A	B	A+B
낮활동과 행동지원	문화여가지원	기관 내 역동적 낮활동	지역자원 연계	긍정적 행동지원	A	A+B	A+B+C
	평생교육	자기개발	사회참여	자조조직	A A+B	B A+C	A+B A+B+C
고용지원	고용지원	개별화중심 직업지원	적극적인 고용 지원	작업활동 서비스	A	A+B	B+C
		네트워크중심지원	지원고용	작업활동서비스		B+C	B+C
지원자지원	가족지원	가족심리재활지원	가족기능강화	-	A	B	A+B
		가족기능강화	지역사회기반사회 자본축적	저소득재가지원	A	A+B	A+B+C
권익옹호	권익옹호	전직원의 일상적옹호	전문적 독립적 옹호	회복지원	A	A+B	A+B+C
CBSS	CBSS	주민조직화	주민과 서비스 매칭	small spark project	A	A+B	A+B





# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 1) 지원 방향

#### 지원 방향

- 사회적 고립의 최소화
- 개별화된 맞춤형 서비스
- 서비스 접근성 한계 극복
- 가족 소통을 지향하는 서비스
- 사각지대 소수장애인의 권리보장

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분된 속성			선택 가능한 조합		
	A	B	C	가	나	다
서비스 이용 계획 수립 지원	공식서비스 중심형	자연지원망 구축형	NA	A	B	A+B
아동 청소년 의사소통 및 학습지원	청능훈련, 언어치료	AAC, 보조기기, 학습자료 제공	일상적 수화통역 지원	A+B	A+C	A+B+C
성인 역량강화	정보제공, AAC, 보조기기	전문영역별 교육, 대체자료 제공	일상적 수화통역지원	A+B	B+C	A+B+C
문화여가활동	기관 문화여가 프로그램 제공	소규모 문화여가활동 지원	지역사회 허브 개발	A	A+B	A+B+C
고용지원	직업상담, 직업평가, 직장알선	Active Supported Employment	직종 개발	A+B	B+C	A+B+C
가족역량지원	가족상담, 정보제공 및 문화여가 지원	가족 지지모임 활성화, 멘토링	NA	A	B	A+B
권익옹호	전 직원의 일상적 옹호	개별적 문제중심의 독립적 옹호	사회환경 개선을 위한 구조적 옹호	A	A+B	A+B+C
CBSS	주민협력조직 개발	주민과 서비스 매칭	Small Spark Project	A+B	B+C	A+B+C

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
서비스 이용 계획 수립 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용 계획</li><li>• 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공식서비스 중심형<ul style="list-style-type: none"><li>- 다학제 전문가 의견 검토, 기관의 고정된 format과 절차를 따르는 방식</li><li>- 직접 서비스와 공식적 서비스 간 연계 주력</li></ul></li><li>• 자연지원망(natural support) 구축형<ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 욕구에 기반한 자연지원망을 활용한 맞춤형 계획 (PCP 강조)</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족지원팀, 역량강화팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
아동청소년 의사소통 및 학습지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 의사소통 향상을 위한 다양한 치료와 교육 훈련 실시</li><li>• 학습 환경에서의 소외와 한계를 극복할 수 있는 지원 제공</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• AAC나 보조기기 지원 통한 의사소통 향상<ul style="list-style-type: none"><li>- 청능검사와 훈련, 언어치료, 학습자료 제공</li><li>- 이용자에게 적합한 AAC, 보조기기 지원</li></ul></li><li>• 학습 능력 향상을 위한 다양한 대체자료 제공<ul style="list-style-type: none"><li>- 아동학습, 청소년 학습, 학습멘토 등 다양한 유형과 형태의 자료</li><li>- 청각장애인 위한 앱 개발 등</li></ul></li><li>• 일상적 수화통역지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 일상적 활동과 참여 위한 통역지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	의사소통지원팀, 학습지원팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
성인 역량강화	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>성인의 역량을 향상시키고 개발하기 위해 필요한 정보제공 및 전문 분야의 대체자료 제공 또는 통역, 앱 개발 등 욕구에 부합한 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>정보제공, 의사소통 관련 교육제공 등<ul style="list-style-type: none"><li>- 개별 욕구와 관심, 일상생활에 기반한 다양한 활동중심형 서비스 구성</li></ul></li><li>전문영역 대체자료 제공 의사소통 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 개별적 욕구와 필요에 기반하여 적절한 지원을 제공, 자조모임 지</li><li>- 성인장애인 위한 콘텐츠 앱 개발 지원, 일상적 통역 지원서비스</li></ul></li><li>일상적 수화통역 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 내 일상적 활동과 참여 위한 통역 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	역량강화팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
문화여가 활동 지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>청각장애인의 욕구에 부합한 문화예술여가 프로그램을 제공함으로써 다양한 문화활동에 참여하고 지역사회와 소통할 기회를 마련함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>기관 내 문화여가 프로그램 실시<ul style="list-style-type: none"><li>- 당사자의 욕구에 기반한 문화여가 활동을 마련함</li></ul></li><li>지역사회 소규모 문화여가 프로그램 조직, 활동 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 소규모 형태 문화예술여가 프로그램 구성, 제공</li></ul></li><li>지역사회 문화여가 허브 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 다양하고 특화된 형태의 활동중심지를 개발하여 문화활동 내 통합을 도모</li></ul></li></ul>
	추진팀	문화여가지원팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
고용지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>청각장애인의 직업을 확보하기 위한 상담, 평가, 교육, 훈련, 기관 연계를 지원함으로써 당사자의 자립 지원, 유지</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>지역사회 중심 직업지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 직업 상담 및 욕구 파악, 직업 훈련 지원서비스</li><li>- peer support 연계 및 지원, 자조집단 및 네트워크 활성화 지원</li></ul></li><li>적극적인 지원고용(active supported employment)<ul style="list-style-type: none"><li>- 기관 연계 및 지원고용서비스 중점 지원</li></ul></li><li>직종 개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 청각장애인 강점과 적응을 고려한 직종 개발</li></ul></li></ul>
	추진팀	직업지원팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
가족역량지원	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족구성원 대상으로 욕구에 기반한 서비스 제공을 통해 가족 내 이해, 소통, 공감 등을 촉진, 지원함</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가족상담, 의사소통, 정보제공, 문화여가 지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 가족을 대상으로 상담서비스 제공, 문화여가 프로그램 제공</li><li>- AAC 활용으로 가족 의사소통 지원</li></ul></li><li>• 지지모임 활성화 및 멘토링<ul style="list-style-type: none"><li>- 가족구성원 지지모임의 활성화 및 멘토링 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	가족지원팀



# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
권익옹호	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 청각장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하여 필요한 서비스를 요청, 환경을 개선하도록 지원</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전 직원의 일상적 권익옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 일상적 권익옹호를 위한 직원교육, 권리보장 교육</li></ul></li><li>• 개별적 문제 중심 독립적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 개별적 문제 집중지원을 포함한 전문가옹호 등</li></ul></li><li>• 사회환경 개선을 위한 구조적 옹호<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제 해결을 위한 집단 옹호</li></ul></li></ul>
	추진팀	네트워크팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

서비스 영역	구분	내용
CBSS	장애인복지관 역할	<ul style="list-style-type: none"><li>• 장애인이 지역사회 내에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반 조성 및 완전한 사회참여 도모</li></ul>
	핵심 구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주민협력조직개발<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 문제해결을 위하여 사람들을 조직하고 동원, 자치조직 결성</li></ul></li><li>• 주민과 서비스 매칭(CBSS 1)<ul style="list-style-type: none"><li>- 주민과 서비스 매칭, 장애인 개인의 의지에 따라 시민옹호인 연결, 지원</li></ul></li><li>• Small Spark Project(CBSS 2)<ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 권한강화 사업. 기금을 조성 후 지역사회 모임에서 자립 활동 신청 받아 지원</li></ul></li></ul>
	추진팀	네트워크팀, 기획운영지원팀

# 제 6장 청각장애인복지관

## 2. 장애인복지관 서비스 디자인

### 2) 서비스 구성

구분		서비스 이용계획 수립지원		의사소통, 학습지원			성인 역량강화			문화여가 활동지원			고용 지원			가족 역량 지원		권익 옹호			CBSS		
		A	B	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C		
아동 청소년 발달	의사소통지원팀			○	○	○																	
	학습지원팀			○	○																		
	가족지원팀	○	○			○									○	○							
지역 사회 참여, 소통	문화여가지원팀						○	○	○	○	○	○											
	직업지원팀												○	○	○								
	역량강화팀	○	○															○	○	○	○	○	○
	네트워크팀 (지역자원 연계팀)		○				○	○	○									○	○	○	○	○	○
기획 운영	기획·운영 지원팀	○																			○	○	○

# 제 6장 청각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 1) 서비스 구조와 흐름

영역	아동청소년 발달 지원			성인 지역사회 참여와 소통				기획 운영
팀명	의사소통 지원팀	학습지원팀	가족지원팀	문화여가 지원팀	직업 지원팀	역량강화팀	네트워크팀 (지역자원연계)	기획 운영팀
기능	청능언어, 언어치료, AAC, 보조기기	학습능력 향상, 정보제공 지원	가족상담, 가족문화여가, 멘토링 지원	평생교육, 건강체육활동, 가족상담	직업상담, 직업훈련, 직종개발	정보제공, 의사소통, 정보교류, 자조모임	지역기관 협업, 아웃리치, 노인성 난청, 시청각지원	
팀 차원 과정	진단-계약-서비스 -평가-종결			협의-계약-서비스-평가-종결				
전체차원 과정	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                     최초 접촉(전화 방문) (기획운영지원팀/ 관장, 국장, 팀장 등)                 </div> <div style="font-size: 2em; color: green;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 65%;">                     아동청소년:가족지원팀➔ 접수면담➔ 욕구평가➔ 지원 계획➔ 실행➔ 평가                      성인: 역량강화팀 ➔ 접수면담➔ 욕구평가➔ 지원 계획➔ 실행➔ 평가                 </div> </div>							

# 제 6장 청각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-1) 기본형

구분	아동 청소년 발달			성인 지역사회 참여와 소통				기획 운영
	의사소통 지원팀	학습지원팀	가족지원팀	문화여가 지원팀	직업지원팀	역량강화팀	네트워크팀	기획운영지원팀
서비스이용 계획수립지원			공식서비스 중심형			공식서비스 중심형		공식서비스 중심형
아동청소년 의사소통 및 학습지원	-청능훈련, 언어치료 -AAC, 보조기기 등	-청능훈련, 언어치료 -AAC, 보조기기 등						
성인역량강화						정보제공, AAC, 보조기기	정보제공, AAC, 보조기기	
문화여가활동				기관 내 프로그램			기관 내 프로그램	
고용지원					직업상담, 평가			
가족역량지원			가족상담, 정보제공, 문화여가	가족상담, 정보제공, 문화여가				
권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호	일상적 권익옹호
CBSS						주민협력조직개발, 주민과 서비스매칭	주민협력 조직개발	

# 제 6장 청각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-2) 지역형

구분	아동 청소년 발달			성인 지역사회 참여와 소통				기획 운영
	의사소통 지원팀	학습지원팀	가족지원팀	문화여가 지원팀	직업지원팀	역량강화팀	네트워크팀	기획운영지원팀
서비스 이용 계획 수립 지원			공식서비스중심형, 자연지원망구축형			공식서비스중심형, 자연지원망구축형		공식 서비스 중심형
아동청소년 의사소통 및 학습지원	-청능훈련,언어치료 -AAC,보조기기 등 -일상적 통역서비스	-청능훈련,언어치료 -AAC,보조기기 등 -일상적 통역서비스						
성인역량강화						전문영역 대체자료, 일상적 통역지원	전문영역 대체자료, 일상적 통역지원	
문화여가활동				기관 내 프로그램, 소규모 활동지원			기관내 프로그램, 소규모 활동지원	
고용지원					직종개발, Active Supported employment			
가족역량지원			-가족상담,정보 제공,문화여가 -지지모임, 멘토링	-가족상담,정보제공, 문화여가 -지지모임, 멘토링				
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호
CBSS							주민협력조직개발, 주민과 서비스매칭 SmallSparkProject	주민협력조직 개발

# 제 6장 청각장애인복지관

## 3. 장애인복지관 운영모형

### 2) 운영모형

#### 2-3) 복합형

구분	아동 청소년 발달			성인 지역사회 참여와 소통				기획 운영
	의사소통 지원팀	학습지원팀	가족지원팀	문화여가 지원팀	직업지원팀	역량강화팀	네트워크팀	기획운영지원팀
서비스 이용 계획 수립 지원			공식서비스중심형, 자연지원망구축형			공식서비스중심형, 자연지원망구축형		공식 서비스 중심형
아동청소년 의사 소통 및 학습지원	-청능훈련,언어치료 -AAC,보조기기 등 -일상적 통역서비스	-청능훈련,언어치료 -AAC,보조기기 등 -일상적 통역서비스						
성인역량강화						-정보제공,AAC, 보조기기 -전문영역 대체자료 -일상적 통역지원	-정보제공,AAC, 보조기기 -전문영역 대체자료 -일상적 통역지원	
문화여가활동				-기관내 P/G -소규모활동지원 -허브개발			-기관내 P/G -소규모활동지원 -허브개발	
고용지원					-직업상담,평가 -Active supported -직종개발			
가족역량지원			-가족상담,정보제공, 문화여가 -지지모임, 멘토링	-가족상담,정보제공, 문화여가 -지지모임, 멘토링				
권익옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호	일상적 옹호 독립적 옹호 구조적 옹호
CBSS							주민협력조직개발, 주민과 서비스매칭, Small Spark Project	주민협력조직 개발

감사합니다